

GUIDE PAS À PAS 1ÈRE DEMANDE DU PASS'SCOLAIRE



SOYEZ BONS ÉLÈVES !



Rendez vous sur :
www.marineo.fr

SOMMAIRE

FAIRE SA 1ÈRE DEMANDE DE PASS'SCOLAIRE

JE COMPLÈTE LE FORMULAIRE

ETAPE 1 : IDENTIFICATION DU REPRÉSENTANT LÉgal

ETAPE 2 : IDENTIFICATION DE L'ÉLÈVE

ETAPE 3 : ADRESSE DE L'ÉLÈVE

ETAPE 4 : RÉCAPITULATIF

JE SUIS LE STATUT DE MA DEMANDE

STATUT "EN ANALYSE"

STATUT "EN ATTENTE DE PAIEMENT"

STATUT "VALIDÉE"

STATUT "REFUSÉE"



**CLIQUEZ POUR
ARRIVER À LA PAGE
CORRESPONDANTE !**

J'ADOpte LES BONS RÉFLEXES POUR VOYAGER SEREIN



L'APPLI MARINÉO EST DISPONIBLE !

FLASHEZ, TÉLÉCHARGEZ !



RETROUVEZ TOUTES LES INFOS DU RÉSEAU :



SUR LE SITE :

WWW.MARINEO.FR



EN BOUTIQUE MARINÉO :

CENTRE COMMERCIAL
DE LA LIANE
BOULEVARD DAUNOU
BOULOGNE-SUR-MER



PAR TÉLÉPHONE :

03 21 83 51 51



@MarineoBusOfficiel



Prérequis

Afin d'obtenir le Pass'Scolaire, vérifiez d'y être bien éligible.

L'élève peut prétendre au Pass'Scolaire s'il répond aux 3 critères suivants :

- Il réside dans l'une des 22 communes de la CAB;
- Il fréquente un des établissements scolaires de la CAB ;
- Il habite dans le périmètre subventionné : plus de 1 km à pied de l'établissement scolaire

L'élève en situation de garde alternée peut prétendre au Pass'Scolaire dès lors qu'un des deux domiciles répond aux 3 critères cités ci-dessus.



Si vous disposez d'une carte Pass Pass d'un réseau partenaire (Transpole, Ter, SNCF...), merci de suivre le guide "Ré-inscription au Pass Scolaire", à partir de la page n° 8 .

Dans cette situation, et une fois votre dossier validé, vous devrez obligatoirement vous rendre en Boutique Marinéo avec celle-ci pour qu'elle puisse être reconnue par notre système et chargée du Pass'Scolaire.

Cliquez ici pour revenir au sommaire.

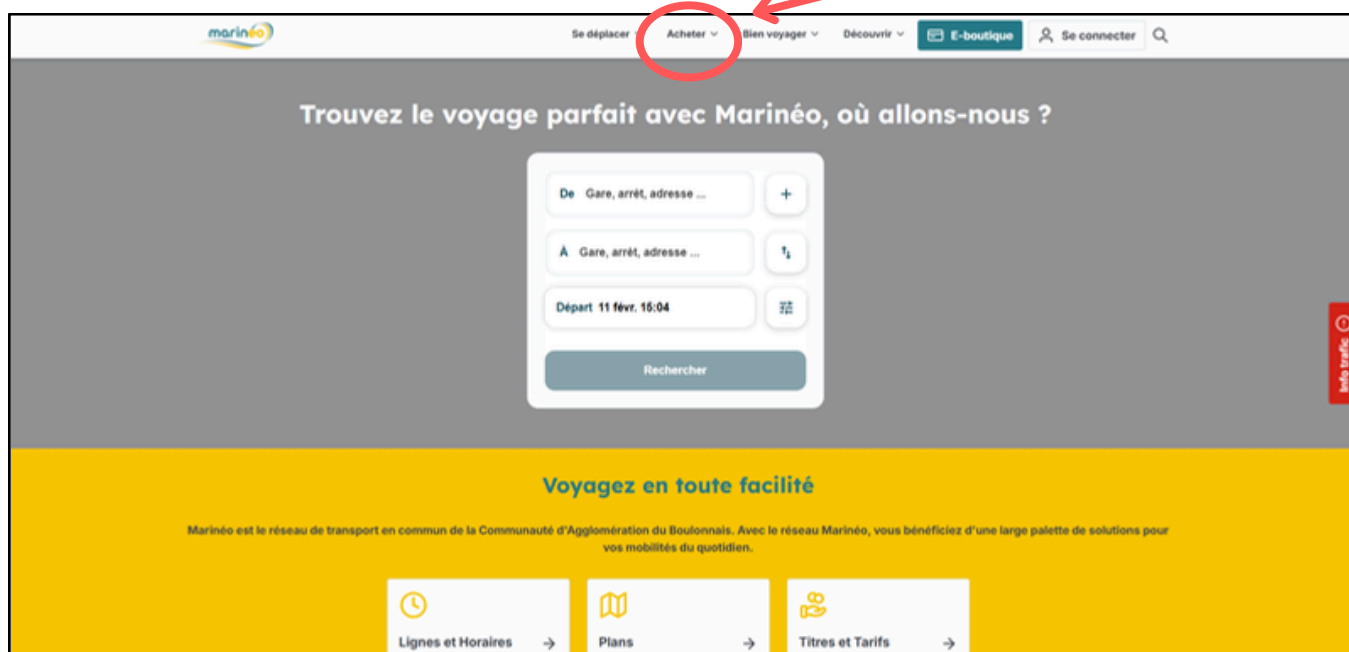
Faire sa 1ère demande de Pass'Scolaire

Rendez-vous sur :

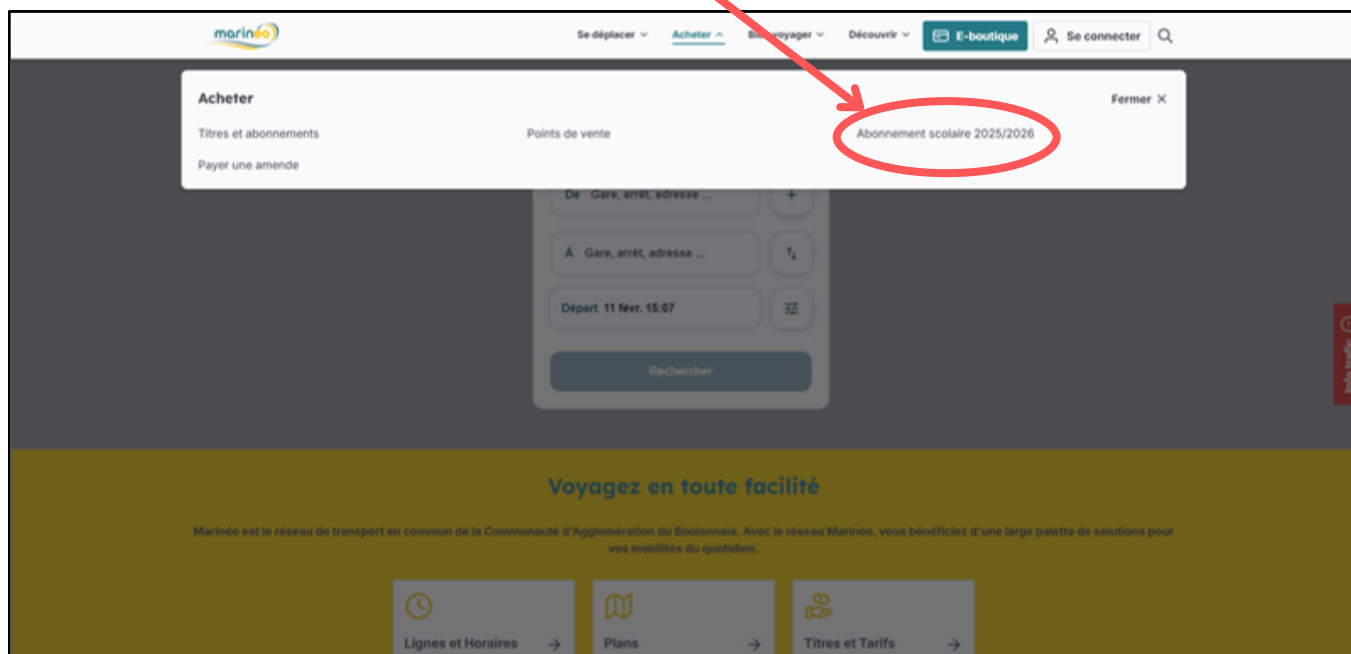
WWW.MARINEO.FR

La page d'accueil du site s'ouvre.

Cliquez sur "Acheter"



Cliquez sur "Abonnement Scolaire"



[Cliquez ici pour revenir au sommaire.](#)

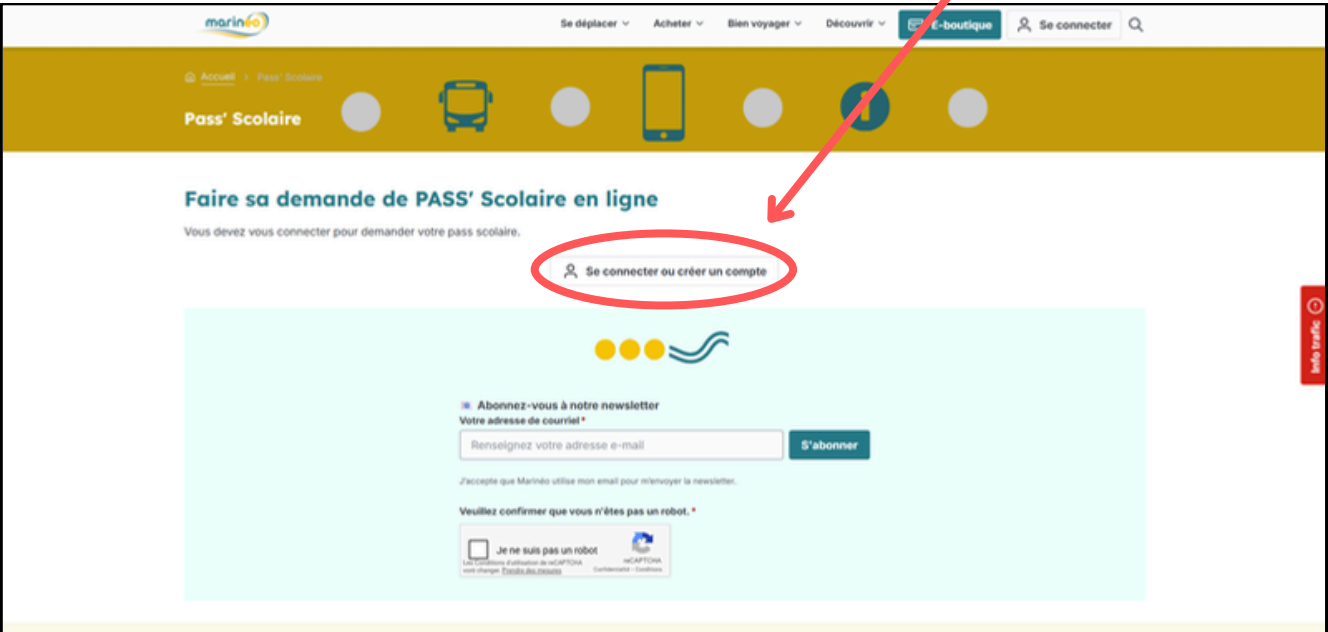
Une nouvelle page s'ouvre.
Descendez légèrement.

Cliquez sur "Nouvelle demande"



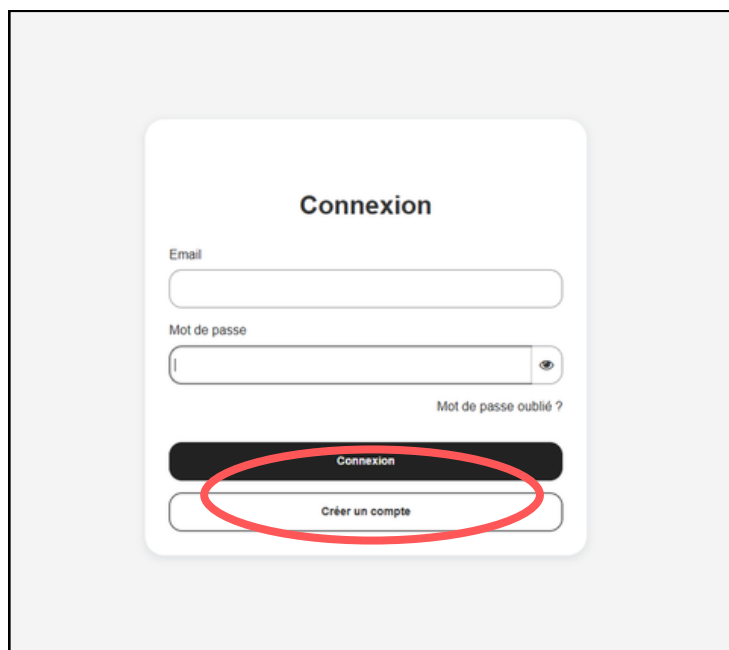
Une nouvelle page s'ouvre à nouveau.

Cliquez sur "Se connecter ou créer un compte"



Si vous possédez un compte Marinéo, connectez-vous et rendez-vous directement en page 5.

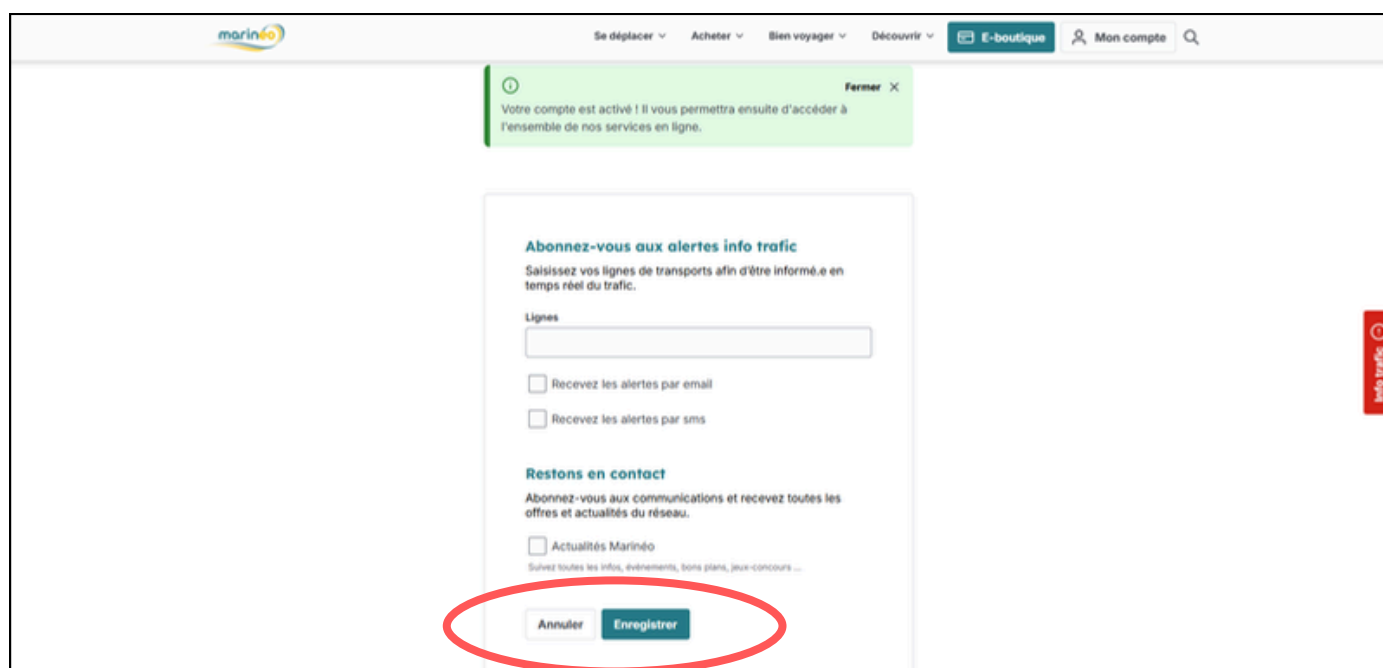
Comment créer un compte :



Si vous ne possédez pas encore de compte Marinéo, cliquez sur "Créer un compte".

Puis renseignez les champs demandés (mail, nom, prénom et création de mot de passe).

Le compte est activé.



Si vous le désirez, abonnez-vous aux alertes info trafic et aux actualités.

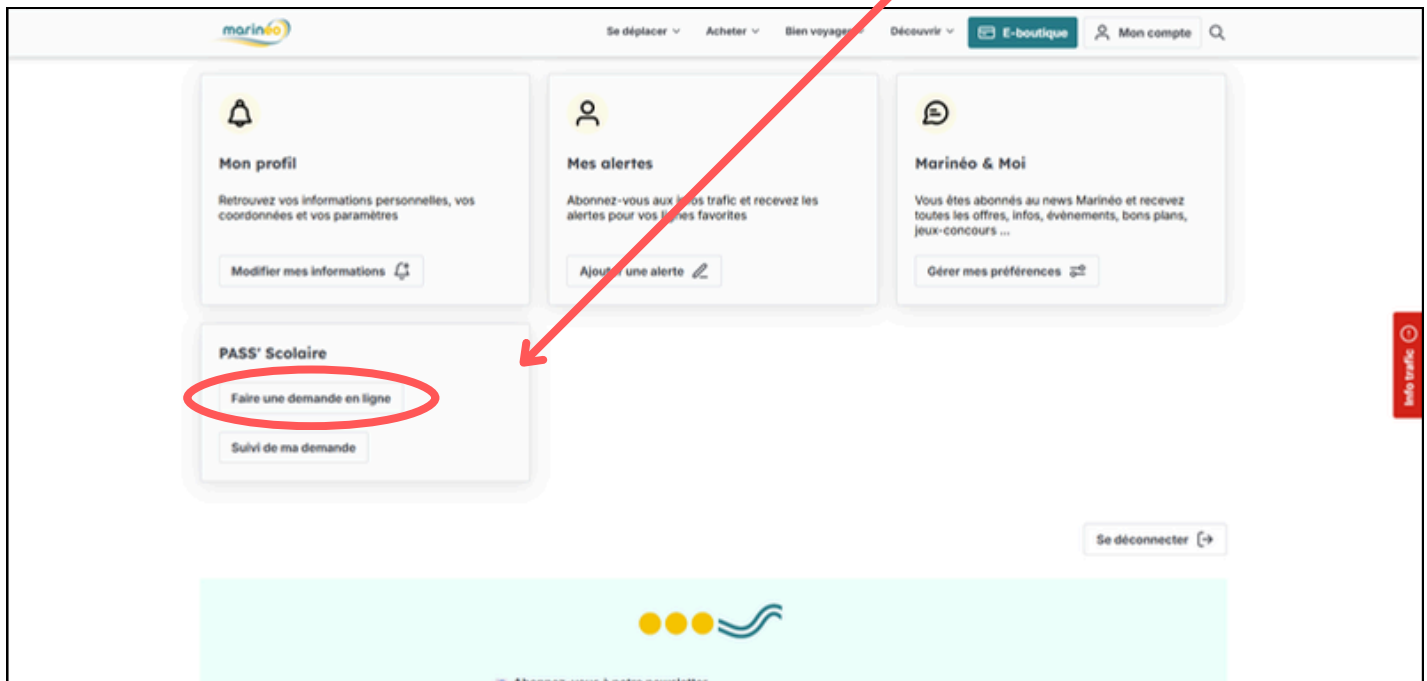
Sinon, cliquez sur "Annuler"



[Cliquez ici pour revenir au sommaire.](#)

Une nouvelle page s'ouvre.
Un encart dédié au Pass'Scolaire apparaît.

Cliquez sur "Faire une demande en ligne"



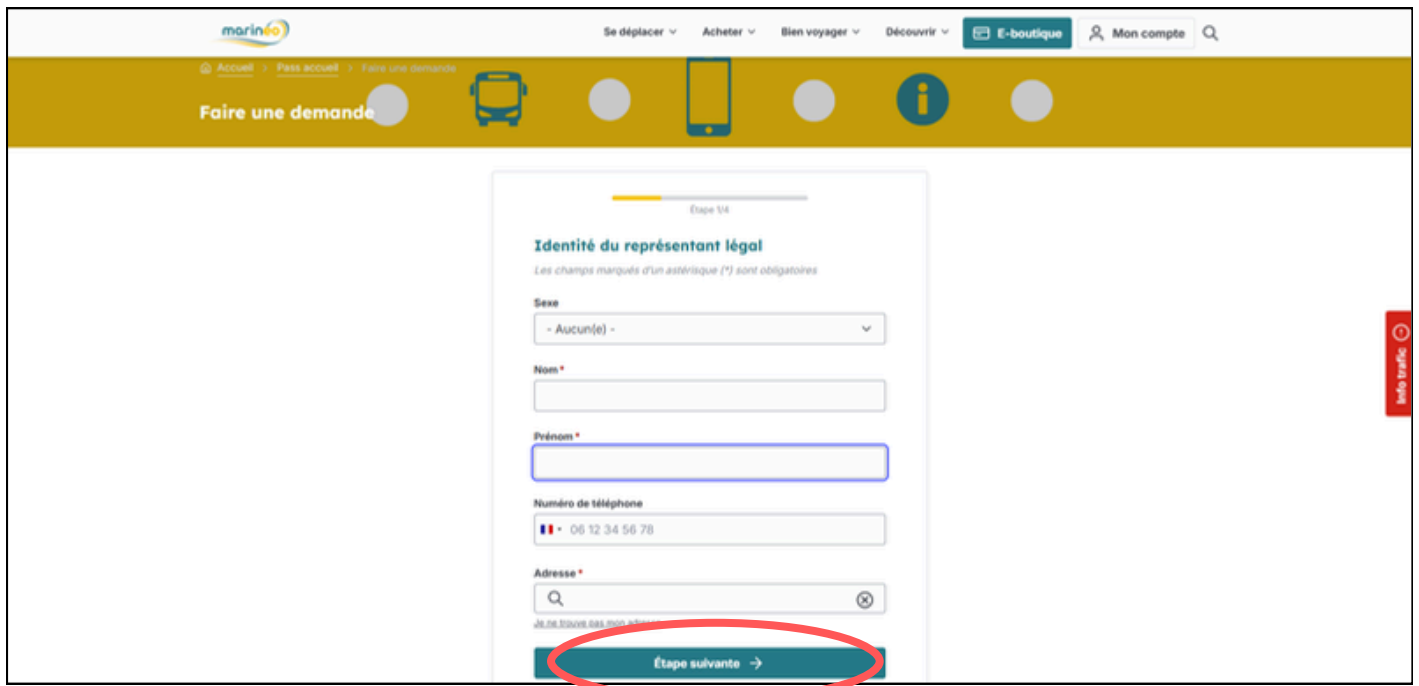
La demande se décompose en 4 étapes, à savoir :

- L'identité du représentant légal
- L'identification de l'élève
- L'adresse de l'élève
- Le récapitulatif

Je complète le formulaire

Etape 1 : L'identité du représentant légal

Renseignez les champs demandés.



The screenshot shows the 'marinéo' website interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'Se déplacer', 'Acheter', 'Bien voyager', 'Découvrir', 'E-boutique', and 'Mon compte'. Below this is a yellow banner with 'Faire une demande' and icons for a bus, a smartphone, and an information icon. The main content area displays a form titled 'Étape 1/4 : Identité du représentant légal'. The form includes fields for 'Sexe' (a dropdown menu), 'Nom', 'Prénom', 'Numéro de téléphone' (with a country code dropdown), and 'Adresse'. A red circle highlights the 'Étape suivante' button at the bottom of the form, with a red arrow pointing from it to the text box below.

Cliquez ensuite sur "Étape Suivante"

La page relative à la seconde étape s'ouvre.

Etape 2 : L'identification de l'élève

Renseignez les champs demandés.

The screenshot shows the 'Identification de l'élève' form on the Marinéo website. The form is titled 'Identification de l'élève' and includes a progress bar at the top indicating 'Étape 2/4'. Below the title, a note states: 'Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires'. The form contains the following fields:

- Nom *
- Prénoms *
- Sexe (dropdown menu with 'Aucun(e)' selected)
- Date de naissance * (calendar icon)
- Commune de l'établissement * (dropdown menu with 'Sélectionner' selected)
- Nom de l'établissement * (dropdown menu with 'Sélectionner' selected)
- L'élève est-il en internat ? (radio buttons for 'Oui' and 'Non', with 'Non' selected)

This screenshot shows a section of the form titled 'L'élève est-il en situation de handicap ?' with radio buttons for 'Oui' and 'Non' (selected). Below this is the 'Type de pass' section, which has two radio buttons: 'Création' (selected and circled in red) and 'Renouvellement'. A red arrow points from the text box on the right to the 'Création' option. Below the 'Type de pass' section is a 'Photo d'identité récente' field with a 'Choisir un fichier' button and the text 'Aucun fichier choisi'. At the bottom of the form are two buttons: 'Étape précédente' and 'Étape suivante →'.

Dans "Type de Pass",
sélectionnez "Création"

Joignez une photo de l'élève.



La photo de l'élève doit être en format JPEG ou PNG. La photo sélectionnée doit être conforme (même règles que pour les photos d'identités, mais avec un sourire en + 😊) et sans filtre. Toute carte Pass Pass avec une photo non conforme, sera soumise en cas de contrôle à une amende de 34.50€ pour titre illisible.

Se déplacer ▾ Acheter ▾ Bien voyager ▾ Découvrir ▾ E-t

L'élève est-il en situation de handicap ?

☐ Oui

☒ Non

Type de pass

☒ Création

☐ Renouvellement

Photo d'identité récente *

Choisir un fichier | Aucun fichier choisi

Étape précédente Étape suivante →

Abonnez-vous à notre newsletter

Votre adresse de courriel *

ccpiret@gmail.com

S'abonner

J'accepte que Marindo utilise mon email pour m'envoyer la newsletter.

Veuillez confirmer que vous n'êtes pas un robot. *

Cliquez ensuite sur "Étape Suivante"

La page relative à la troisième étape s'ouvre.

Etape 3 : L'adresse de l'élève

Renseignez les champs demandés.



Vérifiez bien l'adresse indiquée (Numéro, bâtiment, rue...).

Cette dernière entre dans le calcul de l'accord de la subvention du Pass'Scolaire et fait l'objet d'une vérification par l'établissement scolaire.

Toute adresse erronée fera l'objet d'un refus de dossier.

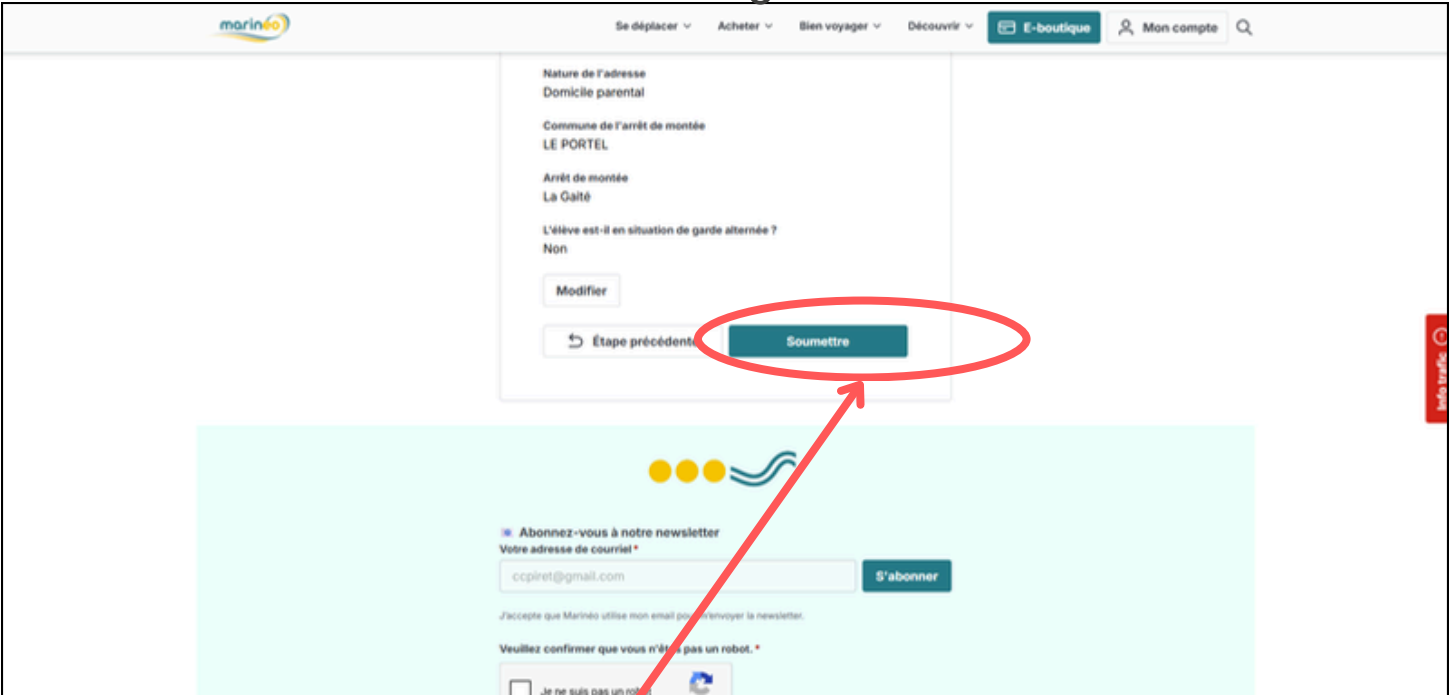
Cliquez ensuite sur "Étape Suivante"

La page relative à la quatrième et dernière étape s'ouvre.

Cliquez ici pour revenir au sommaire.

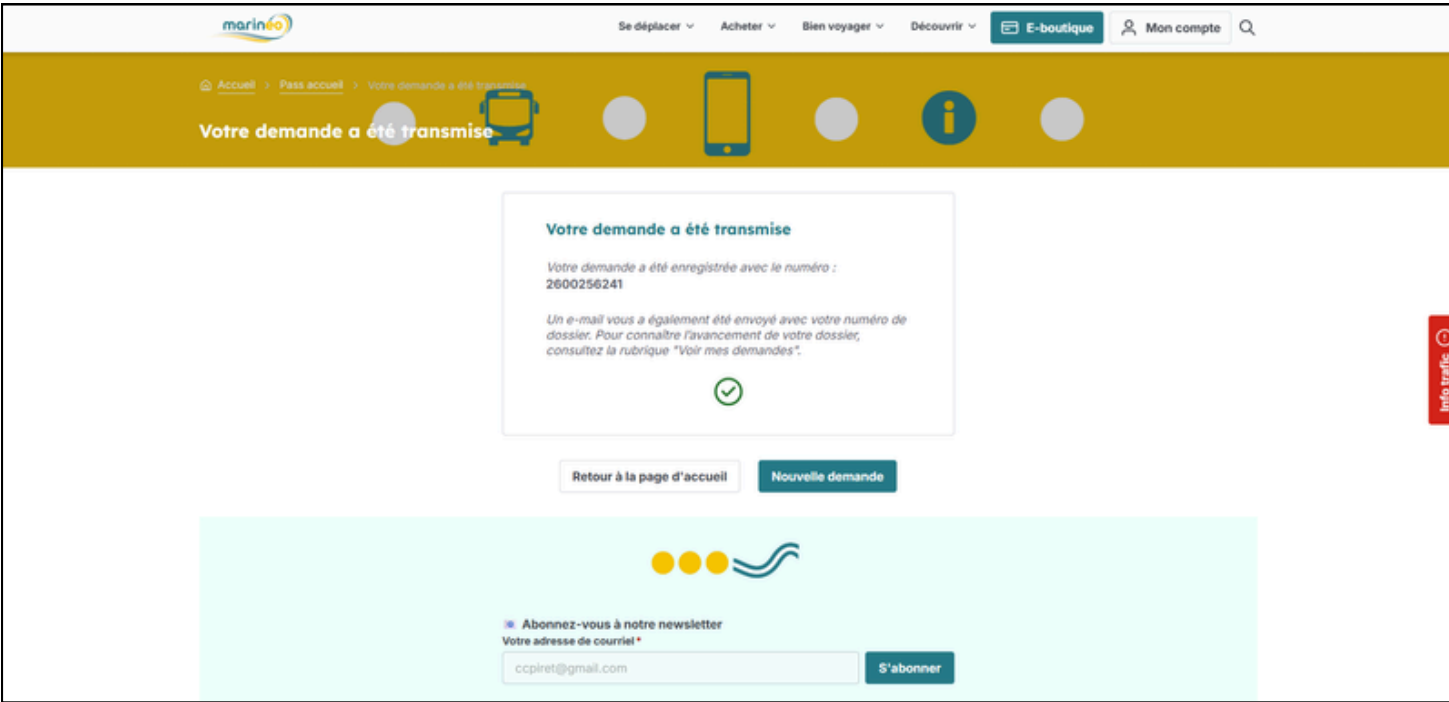
Etape 4 : Récapitulatif

Vérifiez les informations renseignées.



En bas de la page, cliquez sur "Soumettre"

Votre demande est ensuite transmise.
Un mail de confirmation vous est envoyé.



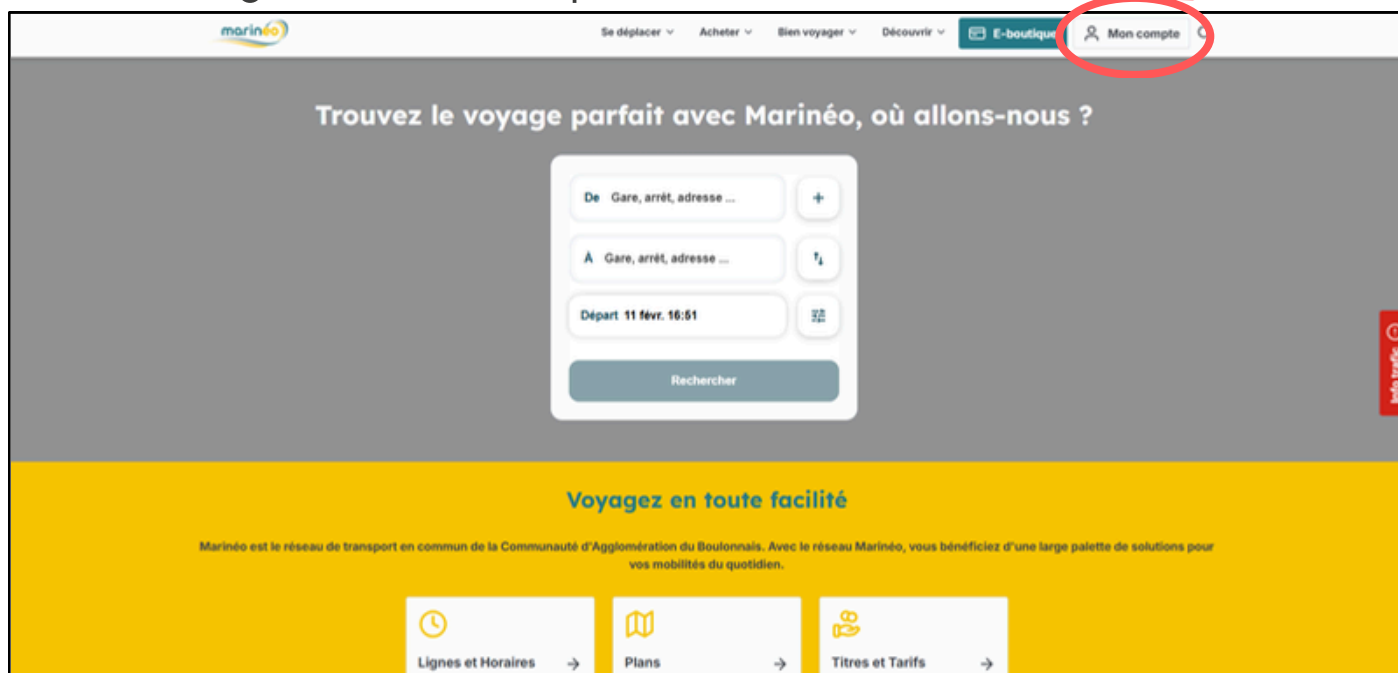
Je suis le statut de ma demande

INFO

A chaque étape d'évolution de votre dossier, un mail vous sera envoyé. Vérifiez donc votre boîte mail et vos courriers indésirables !

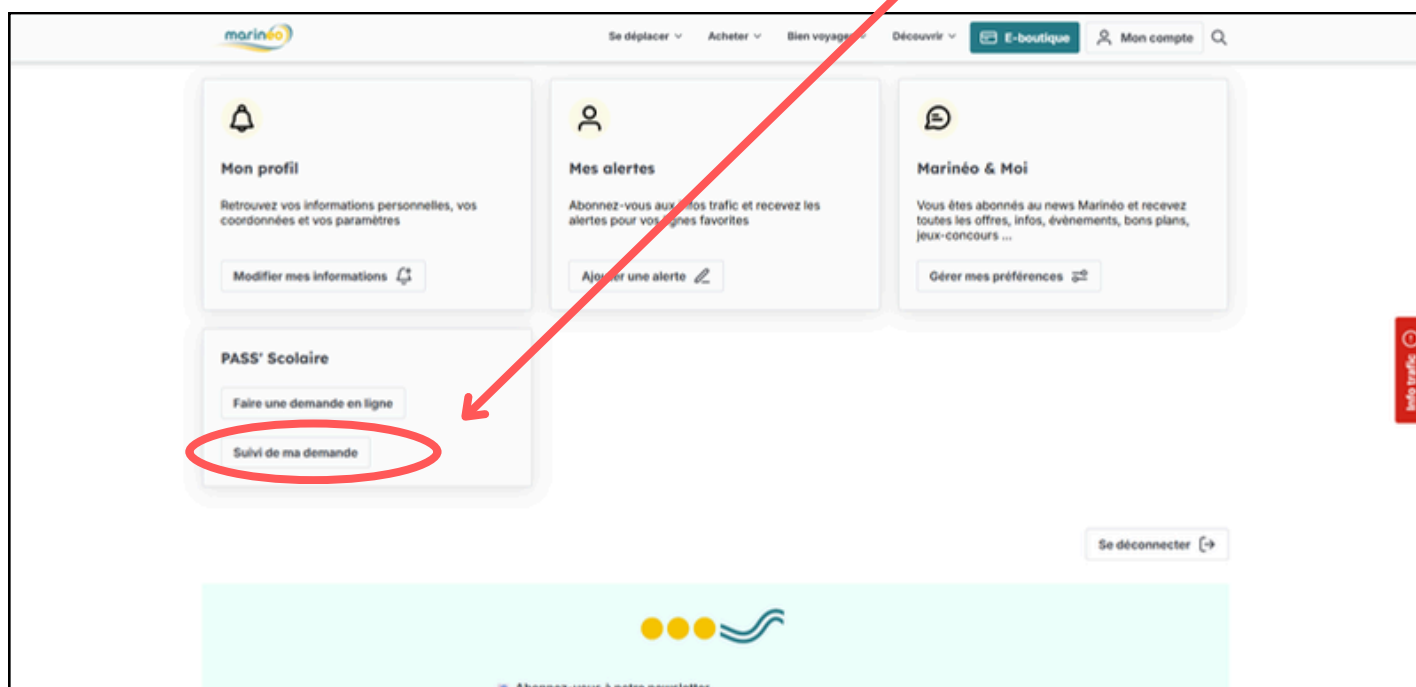
Il est possible, à n'importe quel moment, de consulter le statut de votre demande.

Pour se faire, depuis la page d'accueil, rendez-vous dans l'onglet "Mon compte"



Une nouvelle page s'ouvre.
Un encart dédié au Pass'Scolaire apparaît.

Cliquez sur "Suivi de ma demande"

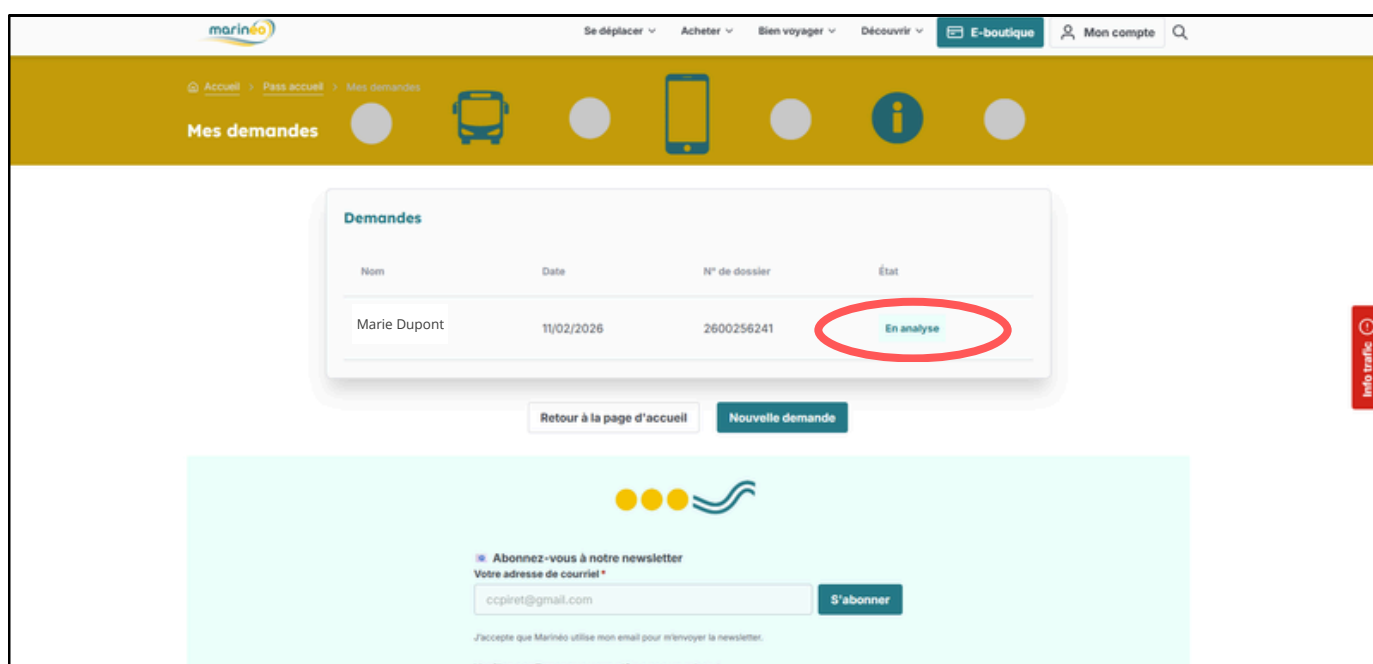


Une nouvelle page s'ouvre.

Plusieurs statuts de commande sont possibles :

- En analyse
- En attente de paiement
- Validée
- Refusée
- Remboursée

Statut “En analyse”



The screenshot shows the Marinéo website interface. At the top, there is a navigation bar with links: Se déplacer, Acheter, Bien voyager, Découvrir, E-boutique, and Mon compte. Below this is a header with 'Mes demandes' and several circular icons. The main content area displays a table titled 'Demandes' with the following data:

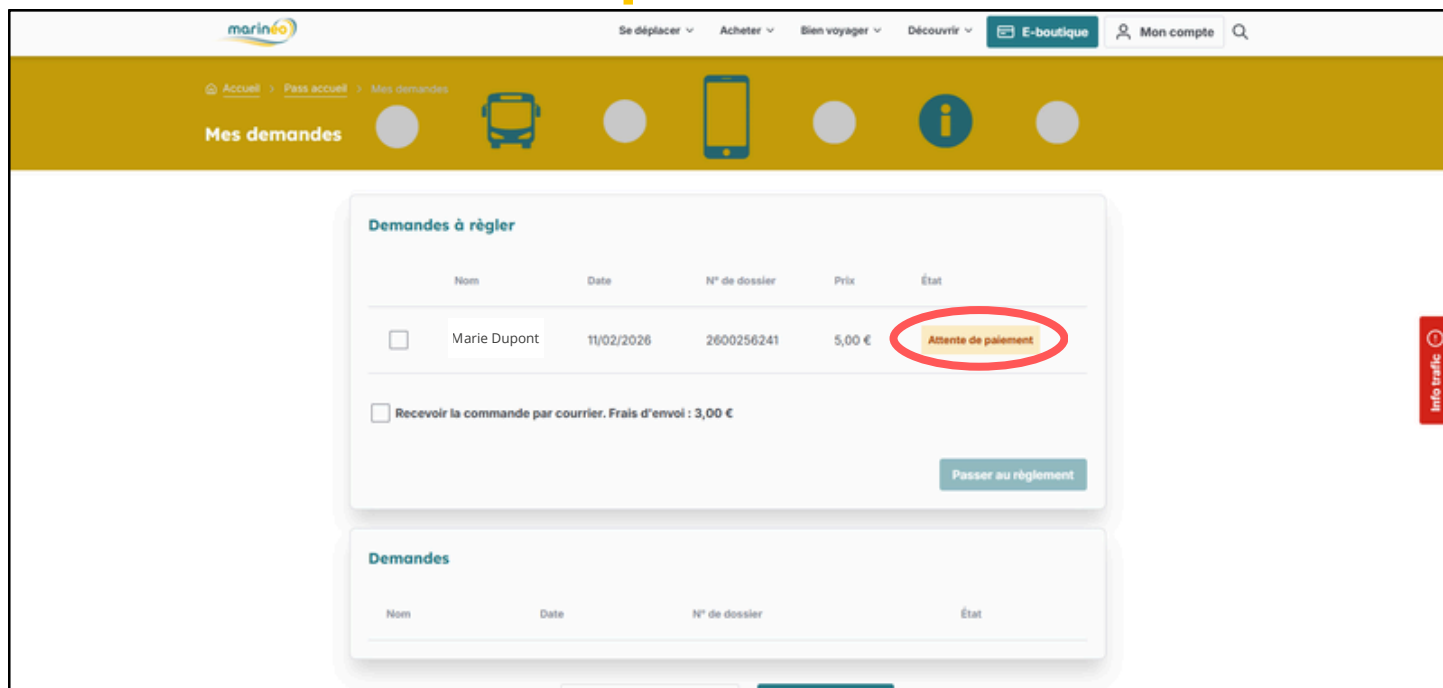
Nom	Date	N° de dossier	État
Marie Dupont	11/02/2026	2600256241	En analyse

The 'En analyse' status is highlighted with a red circle. Below the table are two buttons: 'Retour à la page d'accueil' and 'Nouvelle demande'. At the bottom, there is a newsletter subscription section with the text 'Abonnez-vous à notre newsletter', a form for 'Votre adresse de courriel' (containing 'ccpirot@gmail.com'), and a 'S'abonner' button. A small red 'Info trafic' button is visible on the right side of the page.

Cela signifie que la demande a été envoyée à l'établissement scolaire qui doit confirmer la scolarisation de l'élève.

[Cliquez ici pour revenir au sommaire.](#)

Statut “En attente de paiement”



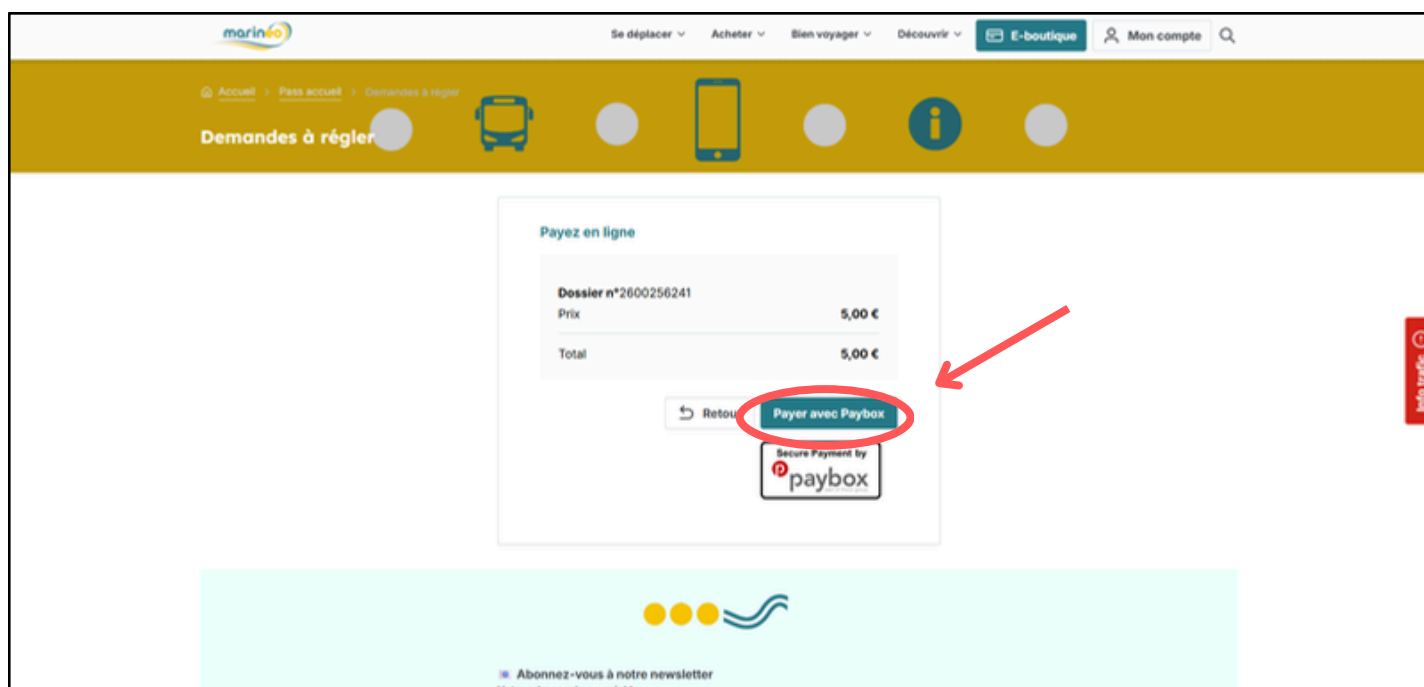
The screenshot shows the Marinéo website interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'Se déplacer', 'Acheter', 'Bien voyager', 'Découvrir', 'E-boutique', and 'Mon compte'. Below this is a header with 'Mes demandes' and several circular icons. The main content area is titled 'Demandes à régler' and contains a table with the following data:

	Nom	Date	N° de dossier	Prix	État
<input type="checkbox"/>	Marie Dupont	11/02/2026	2600256241	5,00 €	Attente de paiement

Below the table, there's a checkbox for 'Recevoir la commande par courrier. Frais d'envoi : 3,00 €' and a button 'Passer au règlement'. A red circle highlights the 'Attente de paiement' status in the table.

Cela signifie que la demande a été acceptée par l'établissement scolaire.

Il faut alors **procéder au paiement en ligne** afin que la carte Pass Pass puisse être créée.



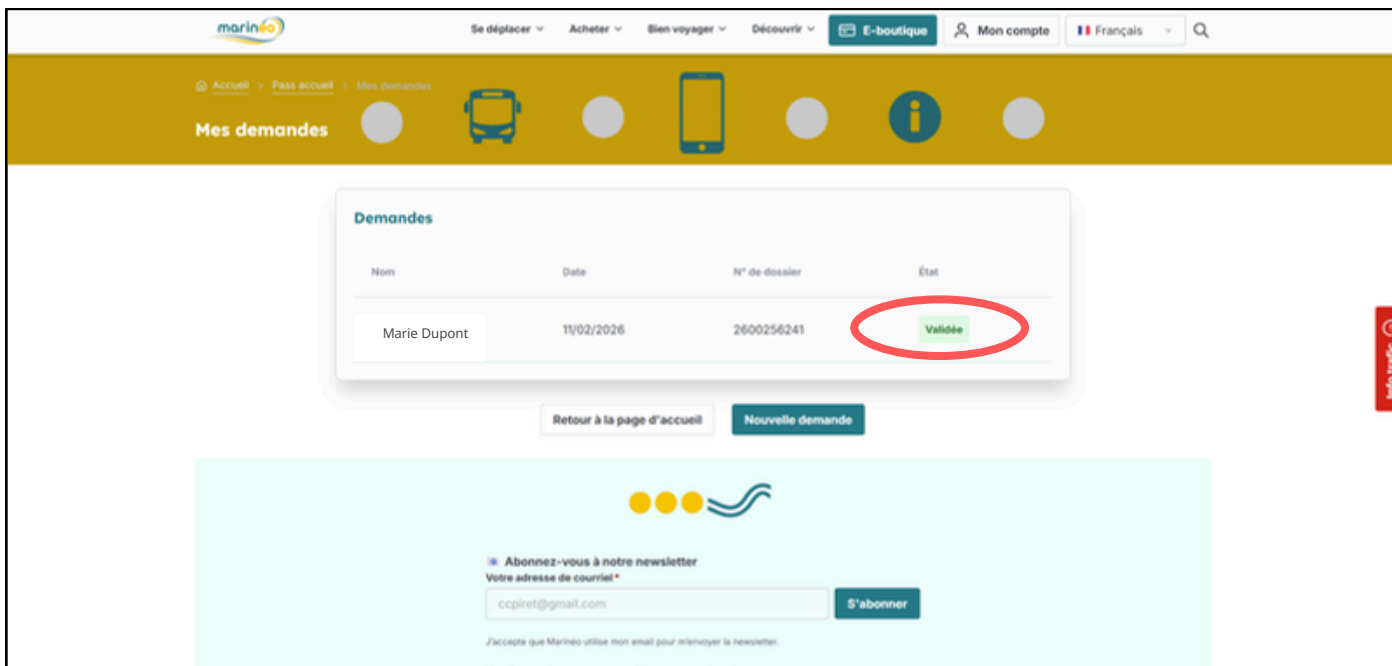
The screenshot shows the 'Payez en ligne' (Pay online) section of the Marinéo website. It displays the following information:

- Dossier n°2600256241
- Prix: 5,00 €
- Total: 5,00 €

Below this, there are two buttons: 'Retour' and 'Payer avec Paybox'. A red arrow points to the 'Payer avec Paybox' button, which is also circled in red. Below the buttons is a 'Secure Payment by paybox' logo. At the bottom of the page, there's a newsletter subscription link: 'Abonnez-vous à notre newsletter'.

Il est alors possible de choisir de recevoir sa carte Pass Pass chargée du Pass'Scolaire directement à domicile (coût de 3€ supplémentaire) à régler en ligne, ou de retirer la carte Pass Pass en boutique Marinéo dans un délai de 15 jours à réception dsu mail de validation du dossier.

Statut “Validée”



Cela signifie que la demande a été acceptée par l'établissement scolaire, et que le Pass'Scolaire va être créé. Un mail de confirmation vous a été envoyé.

INFO

Livraison de Carte :

- Par courrier (coût de 3€ supplémentaire)
- En click and collect à la boutique Marinéo, Centre Commercial de la Liane, Boulevard Daunou, 62200 Boulogne-Sur-Mer

Les demandes pour la rentrée scolaire de septembre doivent être effectuées, chaque année, entre début juin et début juillet.

Si la demande de titre scolaire est formulée après ces dates, les établissements scolaires étant fermés, ils ne pourront valider les demandes pendant la période estivale. Le service d'édition des cartes scolaires ne pourra donc assurer la livraison du titre pour la rentrée, l'élève devra donc s'acquitter d'un titre de transport pour être en règle en attendant de recevoir son titre scolaire.

Pour les élèves effectuant une demande en cours d'année, en attendant le traitement de leur demande, ils doivent s'acquitter d'un titre de transport pour voyager sur le réseau Marinéo.

Statut “Refusée”

The screenshot shows a web interface for 'Mes demandes' (My requests). At the top, there is a navigation bar with links to 'Accueil', 'Pass accueil', and 'Mes demandes'. Below this, there are icons for a bus, a smartphone, and an information icon. The main content area is titled 'Demandes' and contains a table with the following data:

Nom	Date	N° de dossier	État
Lucas Dupont	04/02/2026	2600256234	En analyse
Sarah Dupont	04/02/2026	2600256233	Refusée
Marie Dupont	22/08/2023	2300237155	Expirée

Below the table, there are two buttons: 'Retour à la page d'accueil' and 'Nouvelle demande'. The 'Refusée' status for Sarah Dupont is highlighted with a red circle.

Cela signifie que la demande a été refusée par l'établissement scolaire. Différentes raisons sont possibles, à savoir :

- L'élève n'est pas inscrit dans l'établissement sélectionné.
- L'adresse postale renseignée ne correspond pas à l'adresse connue par l'établissement.
- La photo de l'élève n'est pas conforme.
- L'élève est scolarisé dans un niveau supérieur à la terminale, ou est en alternance.
- L'élève réside à moins d'1 kilomètre de son établissement scolaire.

Un mail de refus vous a été envoyé.



Un dossier en erreur entraîne le non-chargement de la carte Pass-Pass.

J'adopte les bons réflexes pour voyager serein

Avant mon voyage :

Je m'inscris
aux alertes
infos trafic.



Déviation, travaux, intempéries,
je suis au courant de tous les
événements qui impactent ma
ligne

Inscription gratuite sur marineo.fr

Calcul d'itinéraires, info trafic
en temps réel, achat de titres,
le réseau à portée de main !

Téléchargement gratuit sur
PlayStore ou AppStore

Je télécharge
l'application
mobile.



Pendant mon voyage :

BONS REFLEXES SOYONS TOUS IMPLIQUÉS !



N°1



FAITES SIGNE au
conducteur

N°2



Appuyez sur le
bouton "STOP"

N°3



Arrivez 5 MIN
en avance à
votre arrêt

N°4



Petite ANIMAUX
dans un panier

N°5



Inscrivez vous
aux Alertes
"INFOS TRAFIC"

Je valide mon
titre de
transport



Je respecte la
charte de
bonne
conduite

Retrouvez-la sur le
site marineo.fr

IL Y A DE LA VIE ENTRE NOS LIGNES !



 Boutique Marinéo
CCAL de la Liane, Boulevard Daunou à Boulogne-sur-Mer

 www.marineo.fr

 Marinéo Appli

 03 21 83 51 51

   @MarineoBusOfficiel