

GUIDE PAS À PAS 1ÈRE DEMANDE DU PASS'SCOLAIRE



SOYEZ BONS ÉLÈVES !



Rendez vous sur :
www.marineo.fr

SOMMAIRE

FAIRE SA 1ÈRE DEMANDE DE PASS'SCOLAIRE

JE COMPLÈTE LE FORMULAIRE

ETAPE 1 : IDENTIFICATION DU PRÉSENTANT LÉGAL

ETAPE 2 : IDENTIFICATION DE L'ÉLÈVE

ETAPE 3 : ADRESSE DE L'ÉLÈVE

ETAPE 4 : RÉCAPITULATIF



JE SUIS LE STATUT DE MA DEMANDE

STATUT "EN ANALYSE"

STATUT "EN ATTENTE DE PAIEMENT"

STATUT "VALIDÉE"

STATUT "REFUSÉE"

CLIQUEZ POUR
ARRIVER À LA PAGE
CORRESPONDANTE !

J'ADOpte LES BONS RÉFLEXES POUR VOYAGER SEREIN



L'APPLI MARINÉO EST DISPONIBLE !

FLASHEZ, TÉLÉCHARGEZ !



RETRouvez toutes les Infos
du Réseau :



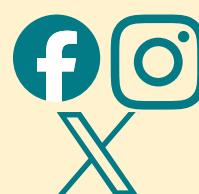
SUR LE SITE :
WWW.MARINEO.FR



EN BOUTIQUE MARINÉO :
CENTRE COMMERCIAL
DE LA LIANE
BOULEVARD DAUNOU
BOULOGNE-SUR-MER



PAR TÉLÉPHONE :
03 21 83 51 51



Prérequis

Afin d'obtenir le Pass'Scolaire, vérifiez d'y être bien éligible.

L'élève peut prétendre au Pass'Scolaire s'il répond aux 3 critères suivants :

- Il réside dans l'une des 22 communes de la CAB;
- Il fréquente un des établissements scolaires de la CAB ;
- Il habite dans le périmètre subventionné : plus de 1 km à pied de l'établissement scolaire

L'élève en situation de garde alternée peut prétendre au Pass'Scolaire dès lors qu'un des deux domiciles répond aux 3 critères cités ci-dessus.



Si vous disposez d'une carte Pass Pass d'un réseau partenaire (Transpole, Ter, SNCF...), merci de suivre le guide "Ré-inscription au Pass Scolaire", à partir de la page n° 8.

Dans cette situation, et une fois votre dossier validé, vous devrez obligatoirement vous rendre en Boutique Marinéo avec celle-ci pour qu'elle puisse être reconnue par notre système et chargée du Pass'Scolaire.

[Cliquez ici pour revenir au sommaire.](#)

Faire sa 1ère demande de Pass'Scolaire

Rendez-vous sur :

WWW.MARINEO.FR

La page d'accueil du site s'ouvre.

Cliquez sur "Acheter"

The screenshot shows the Marinéo website homepage. At the top, there's a navigation bar with links for 'Se déplacer', 'Acheter', 'Bien voyager', 'Découvrir', 'E-boutique', 'Se connecter', and a search icon. A red arrow points from the text 'Cliquez sur "Acheter"' to the 'Acheter' link in the navigation bar. Below the navigation, there's a large search form for travel details ('De', 'À', 'Départ'). Underneath, a yellow banner features the text 'Voyagez en toute facilité' and links for 'Lignes et Horaires', 'Plans', and 'Titres et Tarifs'.

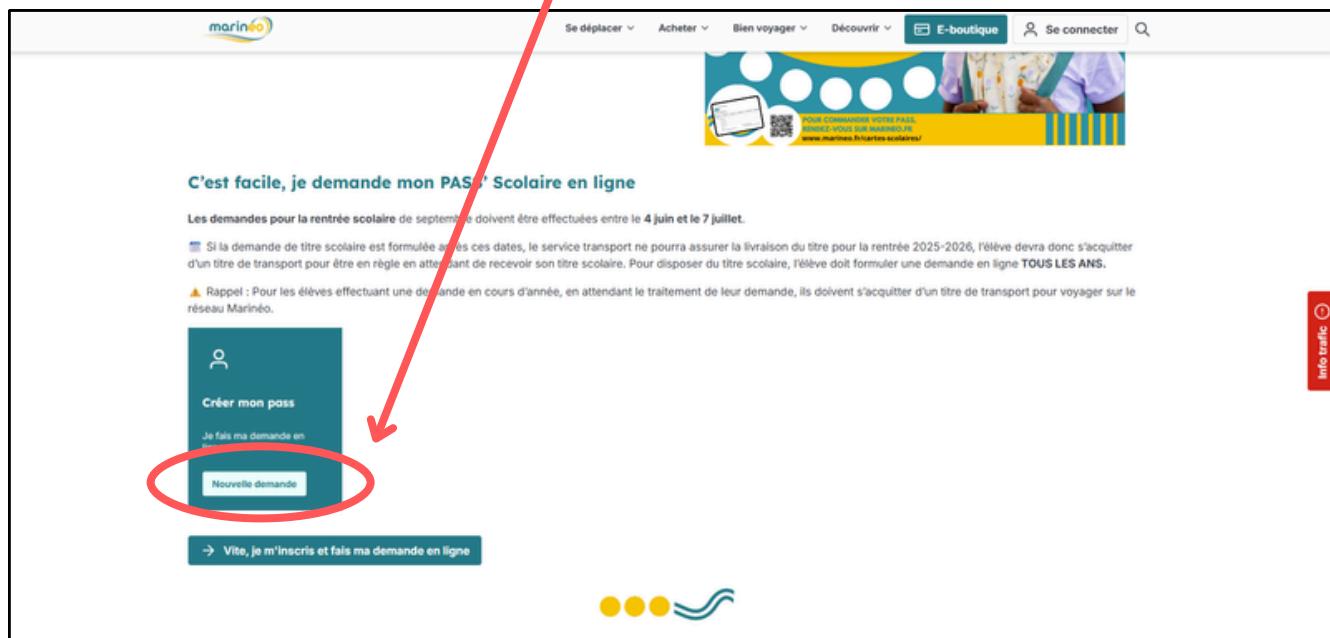
Cliquez sur "Abonnement Scolaire"

The screenshot shows the 'Acheter' section of the Marinéo website. A red arrow points from the text 'Cliquez sur "Abonnement Scolaire"' to a modal window titled 'Abonnement scolaire 2025/2026'. The modal contains links for 'Titres et abonnements' and 'Payez une amende'. The background shows the same Marinéo homepage elements as the previous screenshot.

[Cliquez ici pour revenir au sommaire.](#)

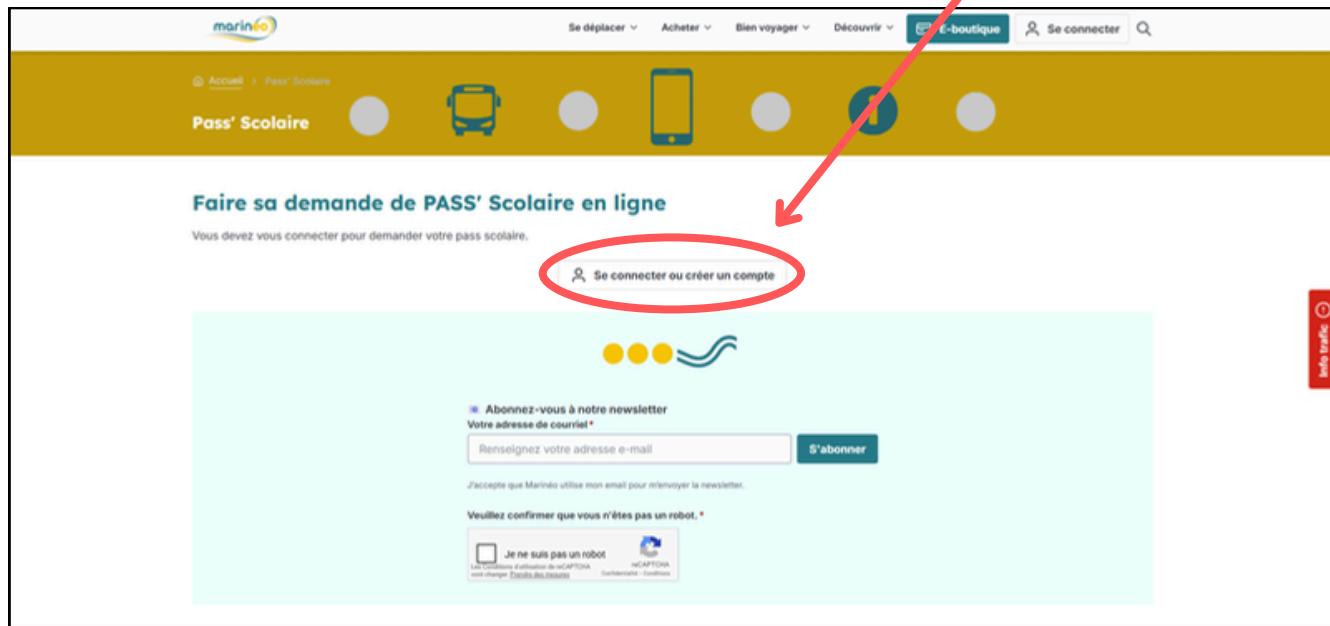
Une nouvelle page s'ouvre.
Descendez légèrement.

Cliquez sur "Nouvelle demande"



Une nouvelle page s'ouvre à nouveau.

Cliquez sur "Se connecter ou créer un compte"



Si vous possédez un compte Marinéo, connectez-vous et rendez-vous directement en page 5.

[Cliquez ici pour revenir au sommaire.](#)

Comment créer un compte :

The screenshot shows a 'Connexion' (Connection) page. It has fields for 'Email' and 'Mot de passe' (password). Below these is a 'Connexion' (Connection) button, which is highlighted with a red oval. Underneath it is another button labeled 'Créer un compte' (Create account), also highlighted with a red oval.

Si vous ne possédez pas encore de compte Marinéo, cliquez sur "Créer un compte".

Puis renseignez les champs demandés (mail, nom, prénom et création de mot de passe).

Le compte est activé.

The screenshot shows a confirmation message: "Votre compte est activé ! Il vous permettra ensuite d'accéder à l'ensemble de nos services en ligne." (Your account is activated! It will allow you to access all our online services.) Below this is a section titled "Abonnez-vous aux alertes info trafic" (Subscribe to traffic info alerts) with a text input field for "Lignes" (Lines) and two checkboxes for receiving alerts via email or SMS. Further down is a section titled "Restons en contact" (Let's stay in touch) with a checkbox for "Actualités Marinéo" (Marinéo news) and a link to "Suivez toutes les infos, événements, bons plans, jeux-concours ..." (Follow all news, events, offers, contests...). At the bottom are two buttons: "Annuler" (Cancel) and "Enregistrer" (Register), which is circled in red.

Si vous le désirez, abonnez-vous aux alertes info trafic et aux actualités.

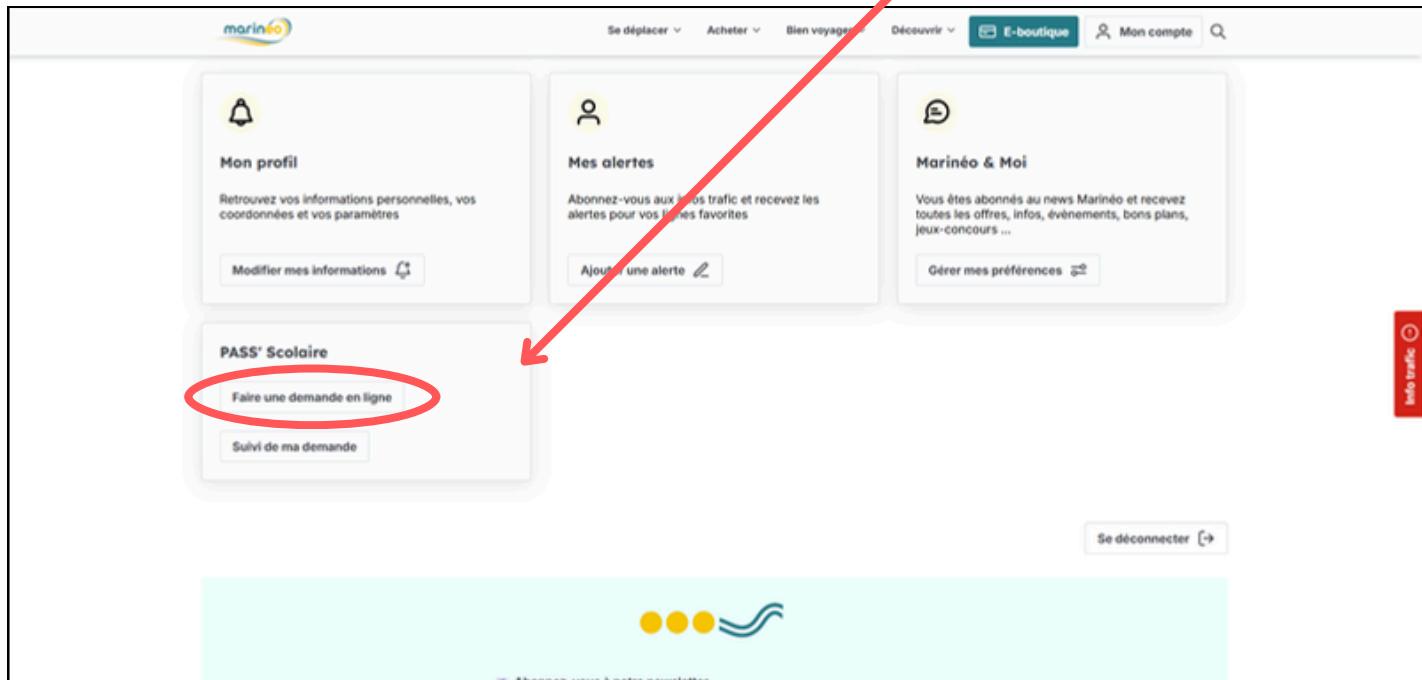


Sinon, cliquez sur "Annuler"

[Cliquez ici pour revenir au sommaire.](#)

Une nouvelle page s'ouvre.
Un encart dédié au Pass'Scolaire apparaît.

Cliquez sur "Faire une demande en ligne"



La demande se décompose en 4 étapes, à savoir :

- L'identité du représentant légal
- L'identification de l'élève
- L'adresse de l'élève
- Le récapitulatif

[Cliquez ici pour revenir au sommaire.](#)

Je complète le formulaire

Etape 1 : L'identité du représentant légal

Renseignez les champs demandés.

The screenshot shows a web browser displaying the marinetto website. The top navigation bar includes links for 'Accueil', 'Pass accès', 'Faire une demande', 'Se déplacer', 'Acheter', 'Bien voyager', 'Découvrir', 'E-boutique', 'Mon compte', and a search icon. Below the navigation is a yellow header bar with icons for bus, smartphone, and information. The main content area is titled 'Identité du représentant légal' and contains a progress bar indicating 'Étape 1/4'. It lists fields: 'Sexe' (dropdown menu), 'Nom*' (text input), 'Prénom*' (text input highlighted in blue), 'Numéro de téléphone' (text input with a French flag icon and number '06 12 34 56 78'), and 'Adresse*' (text input with a search icon). At the bottom is a teal button labeled 'Étape suivante →' with a red arrow pointing to it from the instruction below.

Cliquez ensuite sur "Étape Suivante"

La page relative à la seconde étape s'ouvre.

[Cliquez ici pour revenir au sommaire.](#)

Etape 2 : L'identification de l'élève

Renseignez les champs demandés.

Identification de l'élève

Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires.

Nom *

Prénom *

Sexe

- Aucun(e) -

Date de naissance *

jj/mm/aaaa

Commune de l'établissement *

- Sélectionner -

Nom de l'établissement *

- Sélectionner -

L'élève est-il en internat ?

Oui

Non

L'élève est-il en situation de handicap ?

Oui

Non

Type de pass

Création

Renouvellement

Photo d'identité récente *

Choisir un fichier Aucun fichier choisi

Etape précédente

Etape suivante →

Abonnez-vous à notre newsletter

Votre adresse de courriel *

ccpiret@gmail.com

S'abonner

J'accepte que Marinéo utilise mon email pour m'envoyer la newsletter.

Veuillez confirmer que vous n'êtes pas un robot. *

Dans "Type de Pass",
sélectionnez "Création"

[Cliquez ici pour revenir au sommaire.](#)

Joignez une photo de l'élève.



La photo de l'élève doit être en format JPEG ou PNG. La photo sélectionnée doit être conforme (même règles que pour les photos d'identités, mais avec un sourire en + 😊) et sans filtre. Toute carte Pass Pass avec une photo non conforme, sera soumise en cas de contrôle à une amende de 34.50€ pour titre illisible.

The screenshot shows a step-by-step process for creating a Marinéo Pass Pass. The first two steps are completed. Step 3, titled "Photo d'identité récente", has a file selection input field showing "Aucun fichier choisi". Below the input field are two buttons: "Étape précédente" and "Étape suivante →". The "Étape suivante" button is highlighted with a red circle and a red arrow points from it to the callout box below.

Cliquez ensuite sur "Etape Suivante"

La page relative à la troisième étape s'ouvre.

[Cliquez ici pour revenir au sommaire.](#)

Etape 3 : L'adresse de l'élève

Renseignez les champs demandés.



Vérifiez bien l'adresse indiquée (Numéro, bâtiment, rue...).

Cette dernière entre dans le calcul de l'accord de la subvention du Pass'Scolaire et fait l'objet d'une vérification par l'établissement scolaire.

Toute adresse erronée fera l'objet d'un refus de dossier.

The screenshot shows a step 3/4 of a form titled "Adresse de l'élève". It includes fields for "Adresse" (Address), "Nature de l'adresse" (Type of address), "Commune de l'arrêt de montée" (Commune of stoppage), "Arrêt de montée" (Stoppage), and "L'élève est-il en situation de garde alternée ?" (Is the student in an alternating care situation?). The "Non" option is selected. At the bottom, there are two buttons: "Étape précédente" (Previous Step) and a green "Étape suivante" (Next Step) button with a right-pointing arrow. A red circle and arrow point to the "Étape suivante" button.

Cliquez ensuite sur "Etape Suivante"

La page relative à la quatrième et dernière étape s'ouvre.

[Cliquez ici pour revenir au sommaire.](#)

Etape 4 : Récapitulatif

Vérifiez les informations renseignées.

Nature de l'adresse
Domicile parental

Commune de l'arrêt de montée
LE PORTEL

Arrêt de montée
La Gaité

L'élève est-il en situation de garde alternée ?
Non

[Modifier](#)

[Etape précédente](#) [Soumettre](#)

Abonnez-vous à notre newsletter
Votre adresse de courriel *
ccpiret@gmail.com [S'abonner](#)

J'accepte que Marinéo utilise mon email pour me envoyer la newsletter.

Veuillez confirmer que vous n'êtes pas un robot. *

Je ne suis pas un robot

En bas de la page, cliquez sur "Soumettre"

Votre demande est ensuite transmise.
Un mail de confirmation vous est envoyé.

Accueil > Pass accueil > Votre demande a été transmise

Votre demande a été transmise

Votre demande a été transmise

Votre demande a été enregistrée avec le numéro : 2600256241

Un e-mail vous a également été envoyé avec votre numéro de dossier. Pour connaître l'avancement de votre dossier, consultez la rubrique "Voir mes demandes".

[Retour à la page d'accueil](#) [Nouvelle demande](#)

Abonnez-vous à notre newsletter
Votre adresse de courriel *
ccpiret@gmail.com [S'abonner](#)

[Cliquez ici pour revenir au sommaire.](#)

Je suis le statut de ma demande

INFO

A chaque étape d'évolution de votre dossier, un mail vous sera envoyé.
Vérifiez donc votre boîte mail et vos courriers indésirables !

Il est possible, à n'importe quel moment, de consulter le statut de votre demande.

Pour se faire, depuis la page d'accueil, rendez-vous dans l'onglet "Mon compte"

The screenshot shows the Marinéo website homepage. At the top, there is a search bar with fields for 'De' (Gare, arrêt, adresse ...), 'À' (Gare, arrêt, adresse ...), and 'Départ' (11 févr. 16:51). Below the search bar is a large yellow banner with the text 'Voyagez en toute facilité'. Underneath the banner, there is a section titled 'Marinéo est le réseau de transport en commun de la Communauté d'Agglomération du Boulogneais. Avec le réseau Marinéo, vous bénéficiez d'une large palette de solutions pour vos mobilités du quotidien.' followed by three icons: 'Lignes et Horaires', 'Plans', and 'Titres et Tarifs'. The top navigation bar includes links for 'Se déplacer', 'Acheter', 'Bien voyager', 'Découvrir', 'E-boutique', and 'Mon compte'. A red arrow points from the text 'rendez-vous dans l'onglet "Mon compte"' to the 'Mon compte' link in the top menu.

Une nouvelle page s'ouvre.
Un encart dédié au Pass'Scolaire apparaît.

Cliquez sur "Suivi de ma demande"

The screenshot shows the 'Mon compte' page of the Marinéo website. It features three main sections: 'Mon profil', 'Mes alertes', and 'Marinéo & Moi'. Below these, there is a section for 'PASS' Scolaire' with buttons for 'Faire une demande en ligne' and 'Suivi de ma demande'. A red arrow points from the text 'Cliquez sur "Suivi de ma demande"' to the 'Suivi de ma demande' button. The bottom of the page includes a newsletter sign-up form and a 'Se déconnecter' link. A red circle highlights the 'Suivi de ma demande' button.

[Cliquez ici pour revenir au sommaire.](#)

Une nouvelle page s'ouvre.

Plusieurs statuts de commande sont possibles :

- En analyse
- En attente de paiement
- Validée
- Refusée
- Remboursée

Statut “En analyse”

The screenshot shows a web browser displaying the Marinéo website. At the top, there is a navigation bar with links for "Accueil", "Pass accueil", "Mes demandes", "Se déplacer", "Acheter", "Bien voyager", "Découvrir", "E-boutique", "Mon compte", and a search icon. Below the navigation bar, there is a yellow header bar with icons for bus, smartphone, and information, and the text "Mes demandes". The main content area has a white background. It features a table titled "Demandes" with four columns: "Nom", "Date", "N° de dossier", and "Etat". A single row is listed: "Marie Dupont", "11/02/2026", "2600256241", and "En analyse". The "Etat" column is circled in red. Below the table are two buttons: "Retour à la page d'accueil" and "Nouvelle demande". At the bottom of the page, there is a light blue footer section containing a newsletter sign-up form with fields for email address and a "S'abonner" button, along with a small disclaimer about email usage.

Cela signifie que la demande a été envoyée à l'établissement scolaire qui doit confirmer la scolarisation de l'élève.

[Cliquez ici pour revenir au sommaire.](#)

Statut “En attente de paiement”

The screenshot shows the Marinéo website interface. At the top, there's a yellow header bar with the Marinéo logo, navigation links like "Se déplacer", "Acheter", "Bien voyager", "Découvrir", "E-boutique", "Mon compte", and a search icon. Below the header, a yellow navigation bar has icons for bus, smartphone, and information, with the text "Mes demandes". A red circle highlights the status "Attente de paiement" (Pending payment) next to a row of data: Name (Marie Dupont), Date (11/02/2026), Reference (2600256241), Price (5,00 €). Below this, there's an option to receive the command by mail with a 3€ shipping fee, and a "Passer au règlement" button. Another section titled "Demandes" is partially visible below.

Cela signifie que la demande a été acceptée par l'établissement scolaire.

Il faut alors **procéder au paiement en ligne** afin que la carte Pass Pass puisse être créée.

The screenshot shows the Marinéo website with the "Payez en ligne" (Pay online) page. It displays a dossier with reference number 2600256241, price 5,00 €, and total 5,00 €. A red arrow points to the "Payer avec Paybox" (Pay with Paybox) button, which is highlighted with a red circle. Below the button is a "Secure Payment by paybox" logo. At the bottom of the page, there's a newsletter subscription form with fields for email and a "S'abonner" (Subscribe) button, along with a small Marinéo logo.

Il est alors possible de choisir de recevoir sa carte Pass Pass chargée du Pass'Scolaire directement à domicile (coût de 3€ supplémentaire) à régler en ligne, ou de retirer la carte Pass Pass en boutique Marinéo dans un délai de 15 jours à réception du mail de validation du dossier.

[Cliquez ici pour revenir au sommaire.](#)

Statut “Validée”

The screenshot shows the Marinéo website interface. At the top, there's a navigation bar with links like "Se déplacer", "Acheter", "Bien voyager", "Découvrir", "E-boutique", "Mon compte", and language selection ("Français"). Below the header, a yellow banner displays "Accueil > Pass accueil > Mes demandes". A "Mes demandes" section shows a table with one row: "Nom": Marie Dupont, "Date": 11/02/2026, "N° de dossier": 2600256241, and "État": Validée (which is circled in red). Below the table are buttons for "Retour à la page d'accueil" and "Nouvelle demande". Further down, there's a newsletter sign-up form with fields for email and a "S'abonner" button, accompanied by a small legal note about email usage.

Cela signifie que la demande a été acceptée par l'établissement scolaire, et que le Pass'Scolaire va être créé. Un mail de confirmation vous a été envoyé.



Livraison de Carte :

- Par courrier (coût de 3€ supplémentaire)
- En click and collect à la boutique Marinéo, Centre Commercial de la Liane, Boulevard Daunou, 62200 Boulogne-Sur-Mer

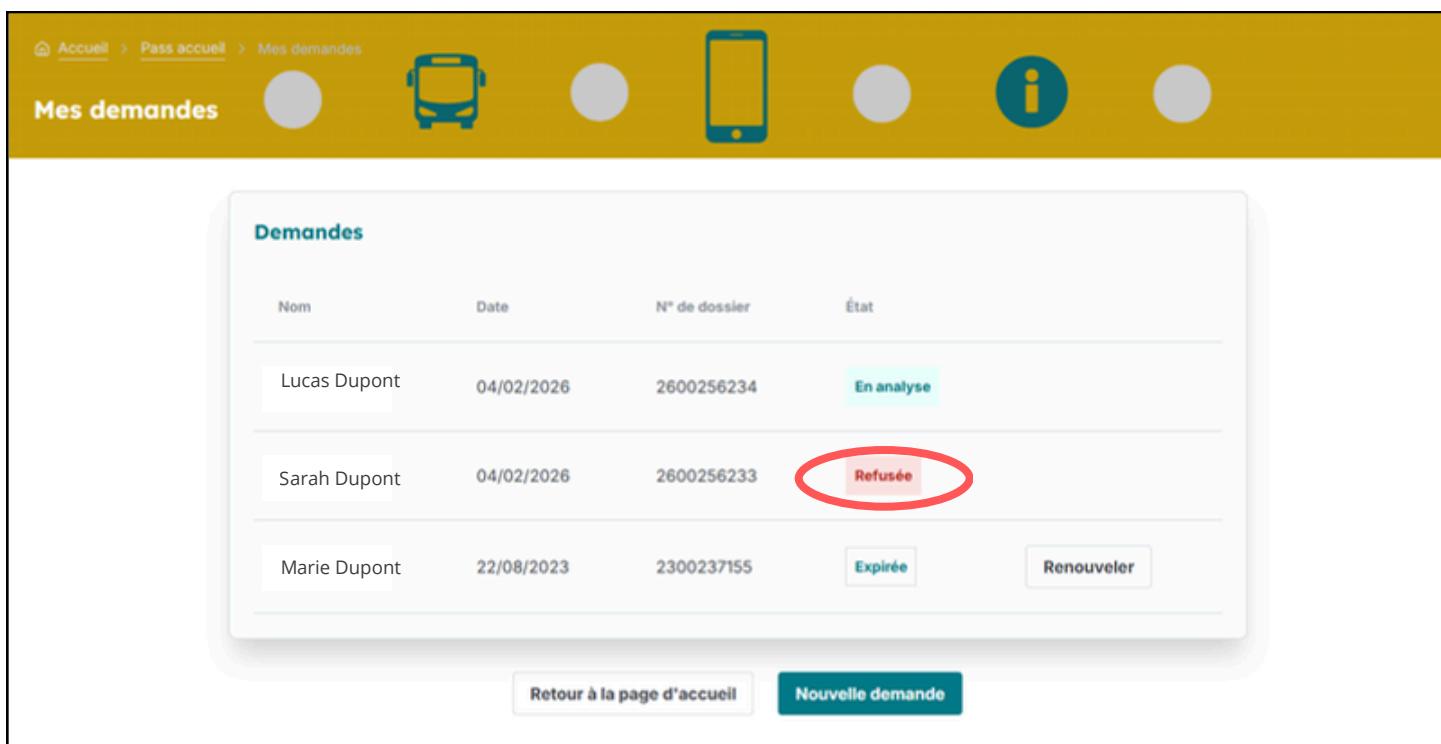
Les demandes pour la rentrée scolaire de septembre doivent être effectuées, chaque année, entre début juin et début juillet.

Si la demande de titre scolaire est formulée après ces dates, les établissements scolaires étant fermés, ils ne pourront valider les demandes pendant la période estivale. Le service d'édition des cartes scolaires ne pourra donc assurer la livraison du titre pour la rentrée, l'élève devra donc s'acquitter d'un titre de transport pour être en règle en attendant de recevoir son titre scolaire.

Pour les élèves effectuant une demande en cours d'année, en attendant le traitement de leur demande, ils doivent s'acquitter d'un titre de transport pour voyager sur le réseau Marinéo.

[Cliquez ici pour revenir au sommaire.](#)

Statut “Refusée”



The screenshot shows the 'Mes demandes' section of the Pass accueil website. It displays a table with three rows of application details:

Nom	Date	N° de dossier	État
Lucas Dupont	04/02/2026	2600256234	En analyse
Sarah Dupont	04/02/2026	2600256233	Refusée

Buttons at the bottom include 'Retour à la page d'accueil' and 'Nouvelle demande'. The 'Refusée' status for Sarah Dupont is highlighted with a red circle.

Cela signifie que la demande a été refusée par l'établissement scolaire. Différentes raisons sont possibles, à savoir :

- L'élève n'est pas inscrit dans l'établissement sélectionné.
- L'adresse postale renseignée ne correspond pas à l'adresse connue par l'établissement.
- La photo de l'élève n'est pas conforme.
- L'élève est scolarisé dans un niveau supérieur à la terminale, ou est en alternance.
- L'élève réside à moins d'1 kilomètre de son établissement scolaire.

Un mail de refus vous a été envoyé.



Un dossier en erreur entraîne le non-chargement de la carte Pass-Pass.

[Cliquez ici pour revenir au sommaire.](#)

J'adopte les bons réflexes pour voyager serein

Avant mon voyage :

Je m'inscris aux alertes infos trafic.



Déviations, travaux, intempéries, je suis au courant de tous les évènements qui impactent ma ligne

Inscription gratuite sur marineo.fr

Calcul d'itinéraires, info trafic en temps réel, achat de titres, le réseau à portée de main !

Téléchargement gratuit sur PlayStore ou AppStore

Je télécharge l'application mobile.



Pendant mon voyage :

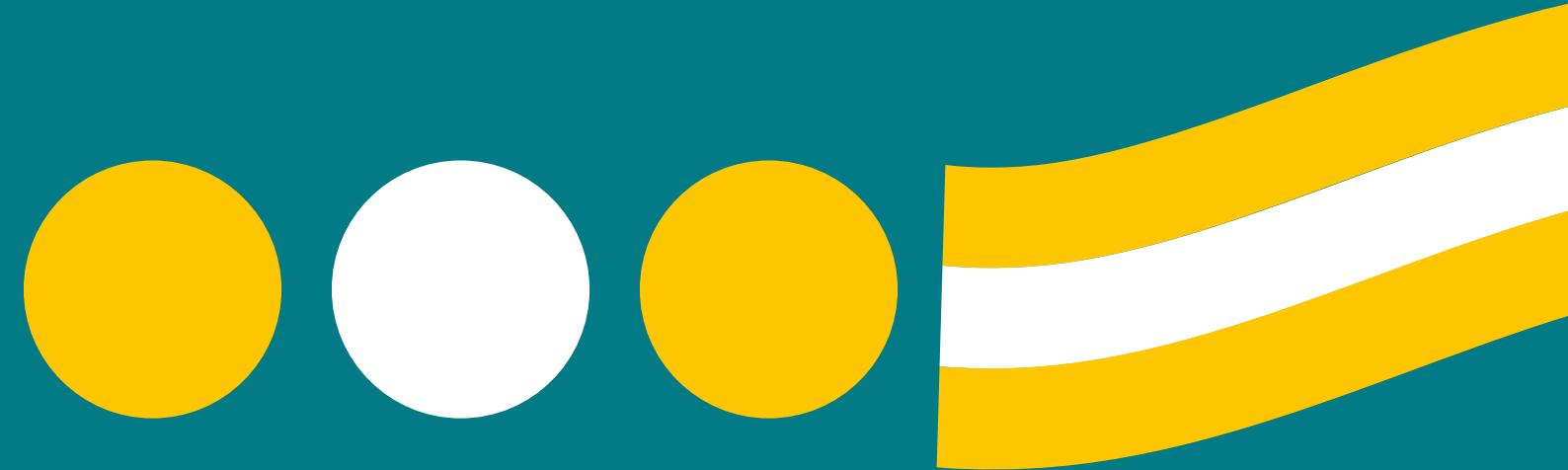
Je valide mon titre de transport



Je respecte la charte de bonne conduite

Retrouvez-la sur le site [marineo.fr](#)

IL Y A DE LA VIE ENTRE NOS LIGNES !



 Boutique Marinéo

CCAL de la Liane, Boulevard Daunou à Boulogne-sur-Mer

 www.marineo.fr

 03 21 83 51 51

 Marinéo Appli

 @MarineoBusOfficiel