

GUIDE PAS À PAS RÉ-INSCRIPTION AU PASS'SCOLAIRE



SOYEZ BONS ÉLÈVES !



Rendez vous sur :
www.marineo.fr



SOMMAIRE



J'EFFECTUE MON RENOUVELLEMENT EN 1 CLIC

JE SUIS LE STATUT DE MA DEMANDE

STATUT "EN ANALYSE"
STATUT "VALIDÉE"
STATUT "REFUSÉE"



**CLIQUEZ POUR
ARRIVER À LA PAGE
CORRESPONDANTE !**

**J'AI DÉJÀ UNE CARTE PASS PASS, MAIS JE N'AI
JAMAIS DEMANDÉ LE PASS'SCOLAIRE**

*Rubrique s'adressant aux abonnés Marinéo (Pass'margat,
Abo ELIT, QF) ou abonnés des autres réseaux de transport.*

J'ADOpte LES BONS RÉFLEXES POUR VOYAGER SEREIN



L'APPLI MARINÉO EST DISPONIBLE !

FLASHEZ, TÉLÉCHARGEZ !



**RETROUVEZ TOUTES LES INFOS
DU RÉSEAU :**



SUR LE SITE :
WWW.MARINEO.FR



EN BOUTIQUE MARINÉO :
CENTRE COMMERCIAL
DE LA LIANE
BOULEVARD DAUNOU
BOULOGNE-SUR-MER



PAR TÉLÉPHONE :
03 21 83 51 51

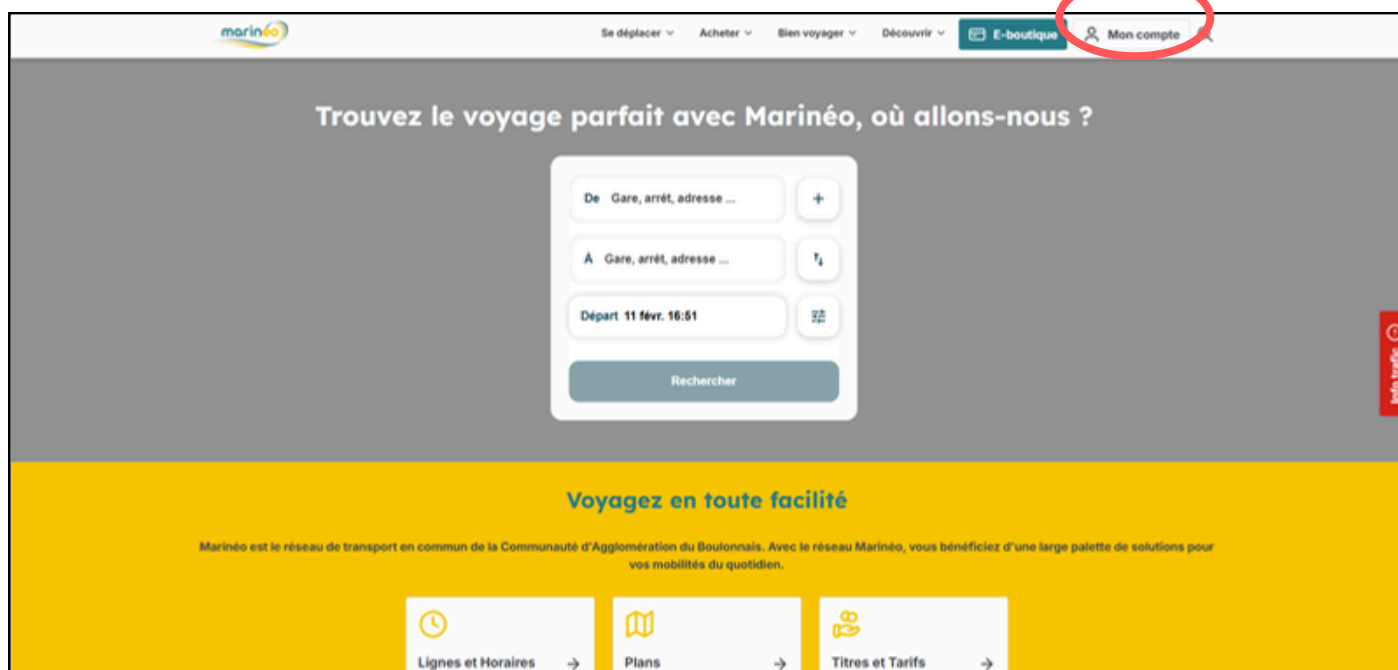


@MarineoBusOfficiel

J'effectue mon renouvellement de Pass'Scolaire en 1 clic

Renouveler sa demande de Pass'Scolaire en moins de deux minutes, c'est possible !

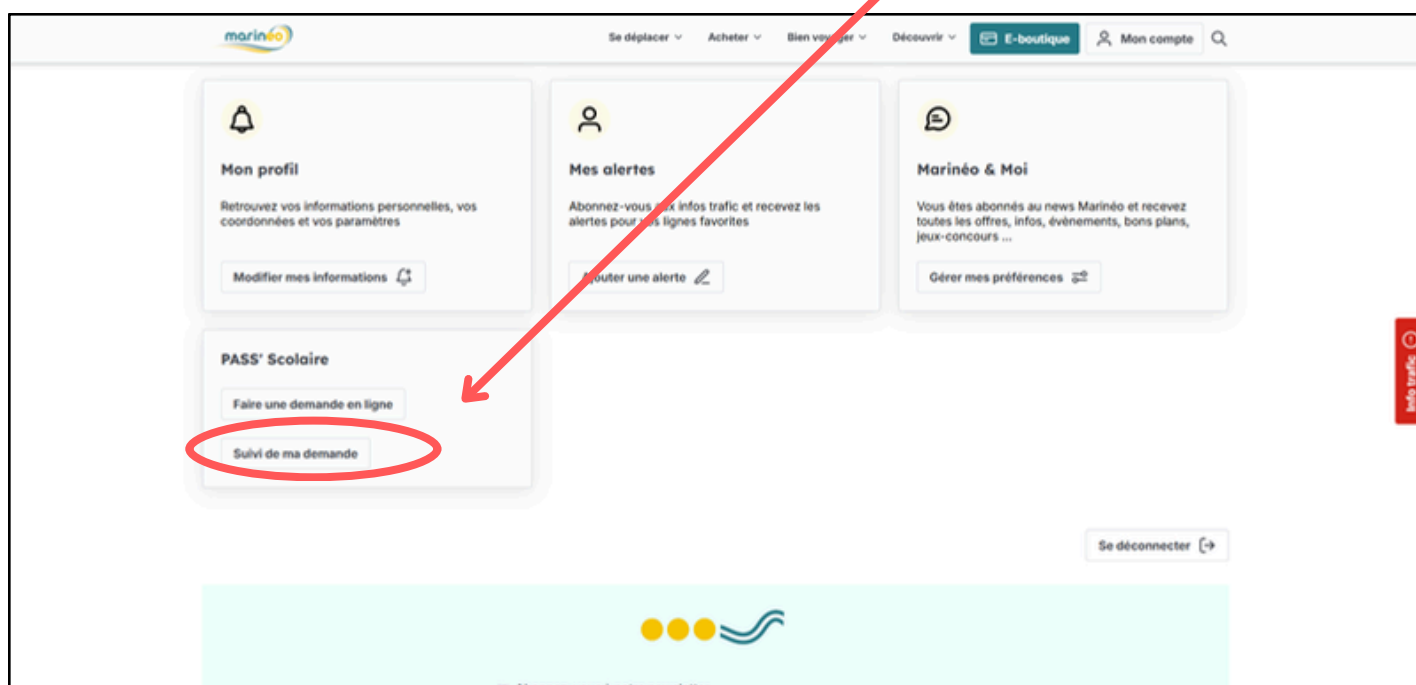
Pour se faire, depuis la page d'accueil, rendez-vous dans l'onglet "Mon compte". **Connectez-vous.**



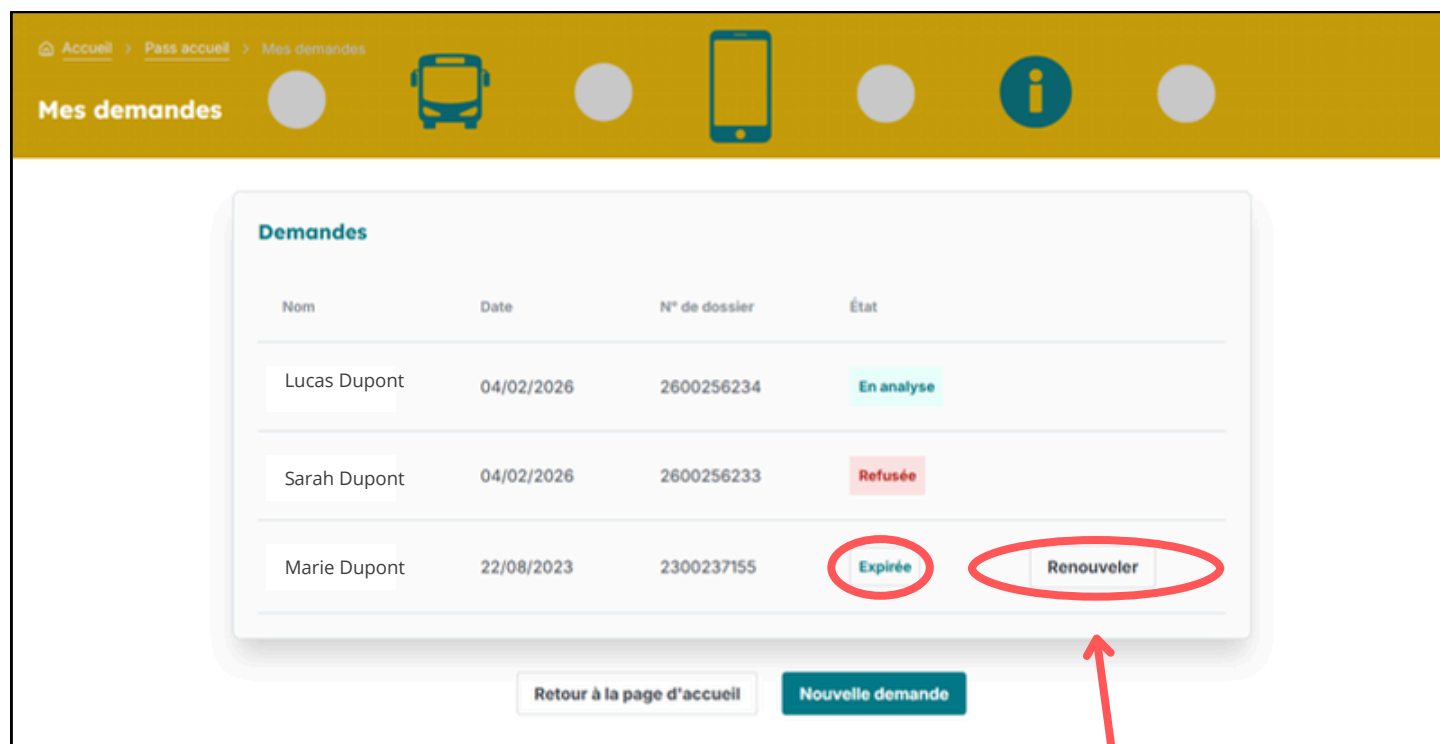
En cas de mot de passe oublié, cliquez sur "Mot de passe oublié", puis redirigez vous vers votre boîte mail, et suivez les instructions indiquées dans le mail de modification de votre mot de passe..

Une nouvelle page s'ouvre.
Un encart dédié au Pass'Scolaire apparaît.

Cliquez sur "Suivi de ma demande"



Si votre Pass'Scolaire doit être renouvelé, votre demande pour l'année écoulée apparaît comme "expirée".



The screenshot shows a web interface with a header bar containing navigation links and icons. Below the header is a table titled 'Demandes' with columns: Nom, Date, N° de dossier, and État. The table contains three rows of data. The third row, for Marie Dupont, has the status 'Expirée' and a 'Renouveler' button. Both are circled in red. A red arrow points from the 'Renouveler' button to a text box below the screenshot.

| Nom | Date | N° de dossier | État |
|--------------|------------|---------------|------------|
| Lucas Dupont | 04/02/2026 | 2600256234 | En analyse |
| Sarah Dupont | 04/02/2026 | 2600256233 | Refusée |
| Marie Dupont | 22/08/2023 | 2300237155 | Expirée |

Buttons at the bottom: [Retour à la page d'accueil](#) and [Nouvelle demande](#).

Dans la ligne correspondante,
cliquez sur "Renouveler"

Une nouvelle page s'ouvre.

Il s'agit de la demande de Pass'Scolaire dont les champs sont déjà renseignés avec les informations fournies l'an passé.

Vérifiez les informations saisies, notamment le numéro de carte Pass Pass, en étape 2.

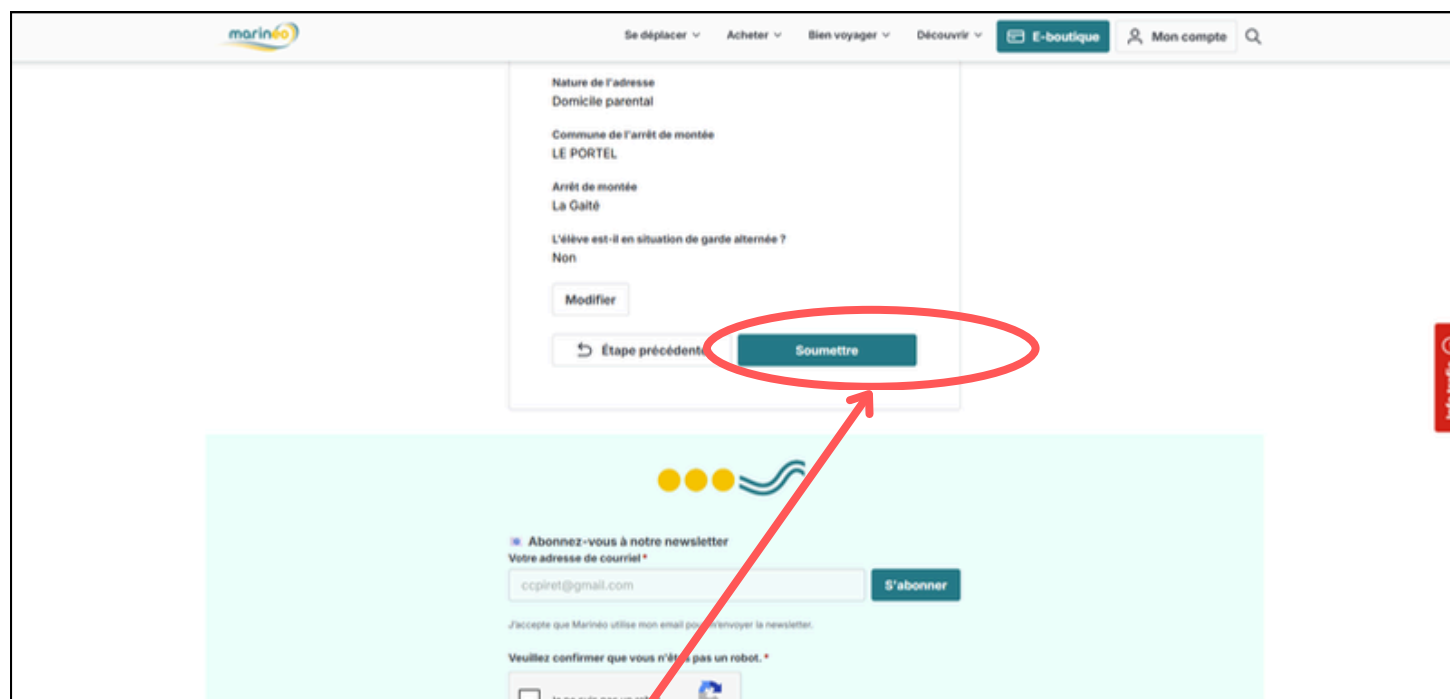
Seul un numéro de carte Pass Pass en cours de validité (date indiquée sur la carte) est valable. (Numéro à 10 chiffres).

Un numéro de carte peut être indiqué automatiquement en fonction des précédentes demandes.

Veillez à bien vérifier qu'il s'agit du bon numéro, surtout en cas de changement de carte durant l'année écoulée, auquel cas la carte ne sera pas chargée.

[Cliquez ici pour revenir au sommaire](#)

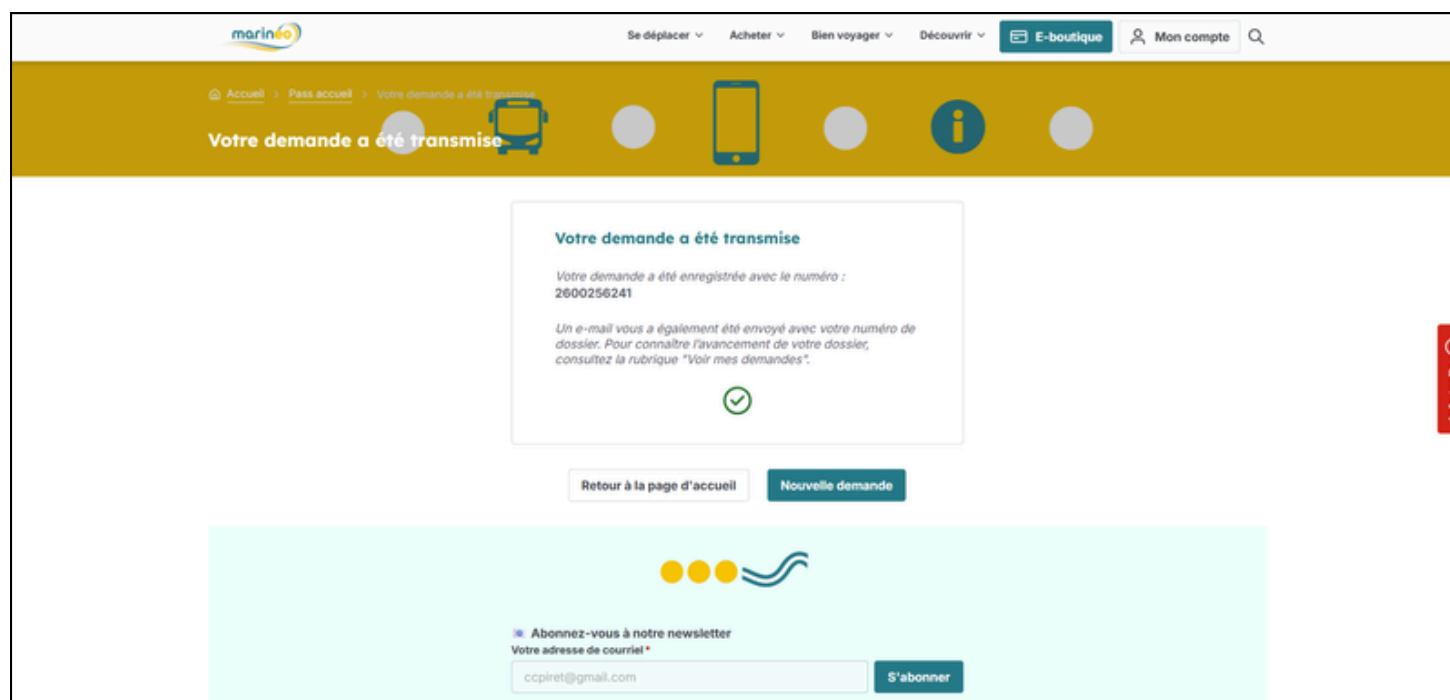
Vérifiez les informations automatiquement renseignées pour chacune des 4 étapes.
A la fin de l'étape n°4 :



The screenshot shows the Marinéo website interface. At the top, there is a navigation bar with links: "Se déplacer", "Acheter", "Bien voyager", "Découvrir", "E-boutique", and "Mon compte". Below this, a form is displayed with the following fields: "Nature de l'adresse" (Domicile parental), "Commune de l'arrêt de montée" (LE PORTEL), "Arrêt de montée" (La Gaité), and "L'élève est-il en situation de garde alternée ?" (Non). There are "Modifier" and "Soumettre" buttons. The "Soumettre" button is circled in red. Below the form, there is a section for newsletter subscription with a text input field containing "ccpirot@gmail.com" and a "S'abonner" button. A red arrow points from the "Soumettre" button to a text box below the screenshot.

En bas de la page, cliquez sur "Soumettre"

Votre demande est ensuite transmise.
Un mail de confirmation vous est envoyé.



The screenshot shows the Marinéo website interface after submission. The top navigation bar is the same. Below it, a yellow banner contains the text "Votre demande a été transmise" and a bus icon. The main content area features a white box with the title "Votre demande a été transmise" and the message: "Votre demande a été enregistrée avec le numéro : 2600256241". It also states: "Un e-mail vous a également été envoyé avec votre numéro de dossier. Pour connaître l'avancement de votre dossier, consultez la rubrique 'Voir mes demandes'." Below this message is a green checkmark icon. At the bottom of the white box are two buttons: "Retour à la page d'accueil" and "Nouvelle demande". Below the white box, there is a section for newsletter subscription with a text input field containing "ccpirot@gmail.com" and a "S'abonner" button.

Je suis le statut de ma demande

INFO

A chaque étape d'évolution de votre dossier, un mail vous sera envoyé. Vérifiez donc votre boîte mail et vos courriers indésirables !

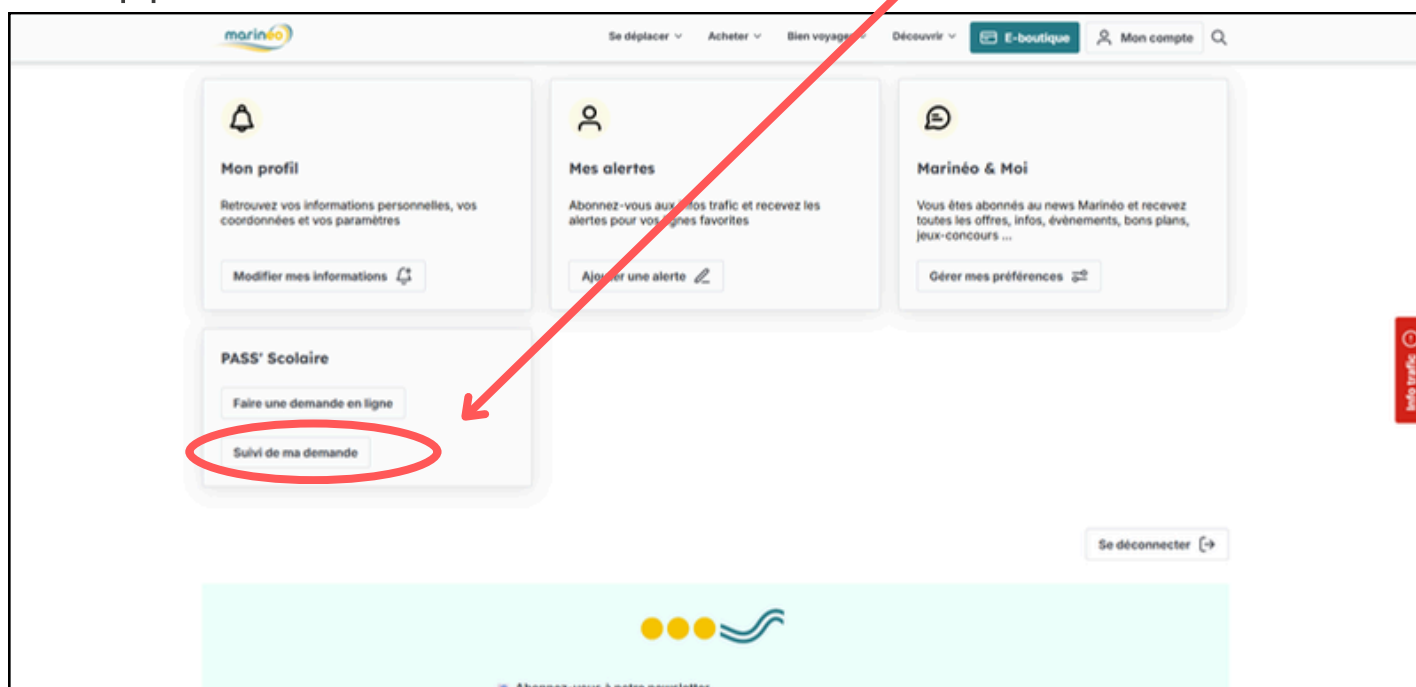
Il est possible, à n'importe quel moment, de consulter le statut de votre demande.

Pour se faire, depuis la page d'accueil, rendez-vous dans l'onglet "Mon compte"

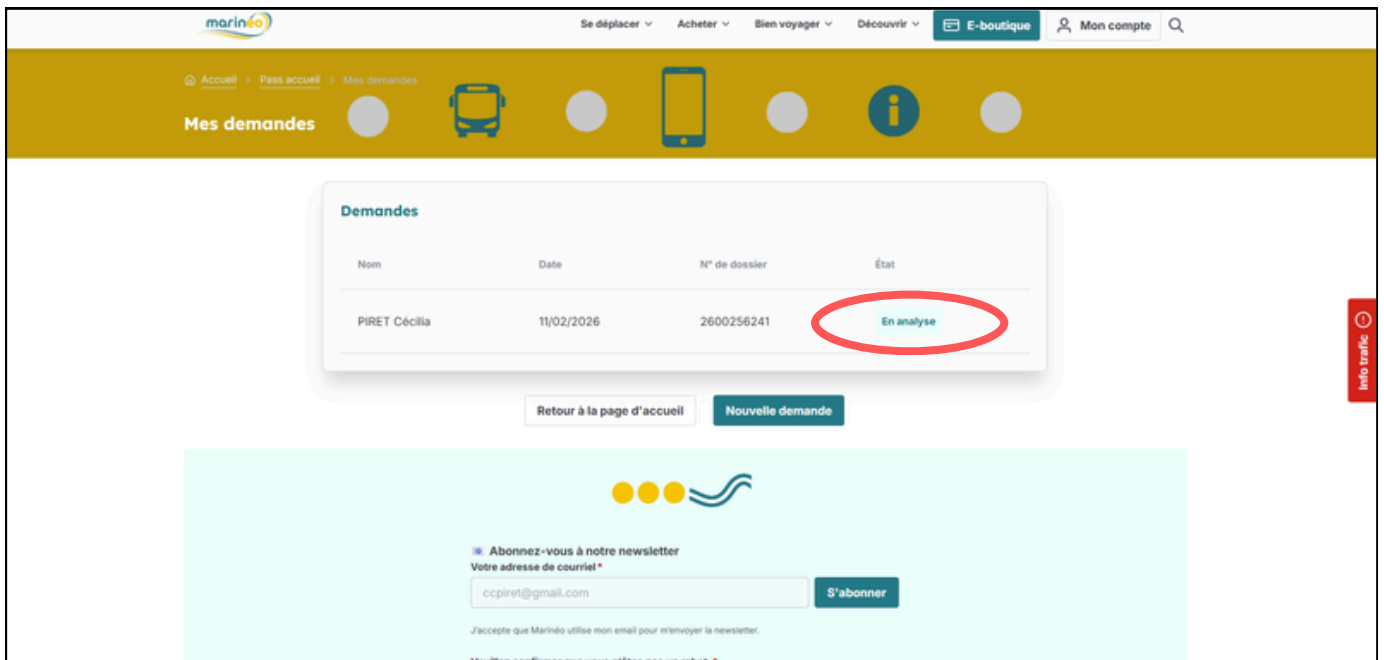


Une nouvelle page s'ouvre.
Un encart dédié au Pass'Scolaire apparaît.

Cliquez sur "Suivi de ma demande"



Statut “En analyse”



The screenshot shows the Marinéo website interface. At the top, there is a navigation bar with links: "Se déplacer", "Acheter", "Bien voyager", "Découvrir", "E-boutique", and "Mon compte". Below this is a secondary navigation bar with "Accueil", "Pass accueil", and "Mes demandes". The "Mes demandes" section is active, displaying a table of requests. The table has columns for "Nom", "Date", "N° de dossier", and "État". A single request is listed for "PIRET Cécilia" with a date of "11/02/2026" and a dossier number of "2600256241". The status "En analyse" is highlighted with a red circle. Below the table are buttons for "Retour à la page d'accueil" and "Nouvelle demande". At the bottom, there is a newsletter subscription section with the text "Abonnez-vous à notre newsletter" and a form for "Votre adresse de courriel" with the email "ccpiret@gmail.com" and a "S'abonner" button.

| Nom | Date | N° de dossier | État |
|---------------|------------|---------------|------------|
| PIRET Cécilia | 11/02/2026 | 2600256241 | En analyse |

Cela signifie que la demande a été envoyée à l'établissement scolaire qui doit confirmer la scolarisation de l'élève.

Statut “Validée”

The screenshot shows the Marinéo website interface. At the top, there is a navigation bar with links like 'Se déplacer', 'Acheter', 'Bien voyager', 'Découvrir', 'E-boutique', 'Mon compte', and 'Français'. Below this is a header with 'Mes demandes' and several icons. The main content area displays a table titled 'Demandes' with columns: 'Nom', 'Date', 'N° de dossier', and 'État'. A row shows 'Marie Dupont' with date '11/02/2026' and dossier number '2600256241'. The 'État' column for this row shows 'Validée', which is circled in red. Below the table are buttons for 'Retour à la page d'accueil' and 'Nouvelle demande'. At the bottom, there is a newsletter subscription section with the text 'Abonnez-vous à notre newsletter' and a button 'S'abonner'.

Cela signifie que la demande a été acceptée par l'établissement scolaire, et que le Pass'Scolaire va être chargé à distance sur la carte.

Un mail de confirmation vous a été envoyé.

Les demandes pour la rentrée scolaire de septembre doivent être effectuées, chaque année, entre début juin et début juillet.

Si la demande de titre scolaire est formulée après ces dates, les établissements scolaires étant fermés, ils ne pourront valider les demandes pendant la période estivale. Le service d'édition des cartes scolaires ne pourra donc assurer la livraison du titre pour la rentrée, l'élève devra donc s'acquitter d'un titre de transport pour être en règle en attendant de recevoir son titre scolaire.

Pour les élèves effectuant une demande en cours d'année, en attendant le traitement de leur demande, ils doivent s'acquitter d'un titre de transport pour voyager sur le réseau Marinéo.

Lors du premier voyage, il est indispensable de **valider deux fois** :



- une première fois en laissant la carte Pass Pass posée quelques secondes sur la cible, permettant à l'abonnement, chargé à distance, de se mettre à jour.
- une seconde fois sur la cible pour valider son trajet

Statut “Refusée”

The screenshot shows a web interface for 'Mes demandes' (My requests). At the top, there is a navigation bar with links to 'Accueil', 'Pass accueil', and 'Mes demandes'. Below this, there are icons for a bus, a smartphone, and an information icon. The main content area is titled 'Demandes' and contains a table with the following data:

| Nom | Date | N° de dossier | État |
|--------------|------------|---------------|------------|
| Lucas Dupont | 04/02/2026 | 2600256234 | En analyse |
| Sarah Dupont | 04/02/2026 | 2600256233 | Refusée |
| Marie Dupont | 22/08/2023 | 2300237155 | Expirée |

Below the table, there are two buttons: 'Retour à la page d'accueil' and 'Nouvelle demande'. The 'Refusée' status for Sarah Dupont is circled in red.

Cela signifie que la demande a été refusée par l'établissement scolaire. Différentes raisons sont possibles, à savoir :

- L'élève n'est pas inscrit dans l'établissement sélectionné.
- L'adresse postale renseignée ne correspond pas à l'adresse connue par l'établissement.
- La photo de l'élève n'est pas conforme.
- L'élève est scolarisé dans un niveau supérieur à la terminale, ou est en alternance.
- L'élève réside à moins d'1 kilomètre de son établissement scolaire.

Un mail de refus vous a été envoyé.

Cliquez ici pour revenir au sommaire

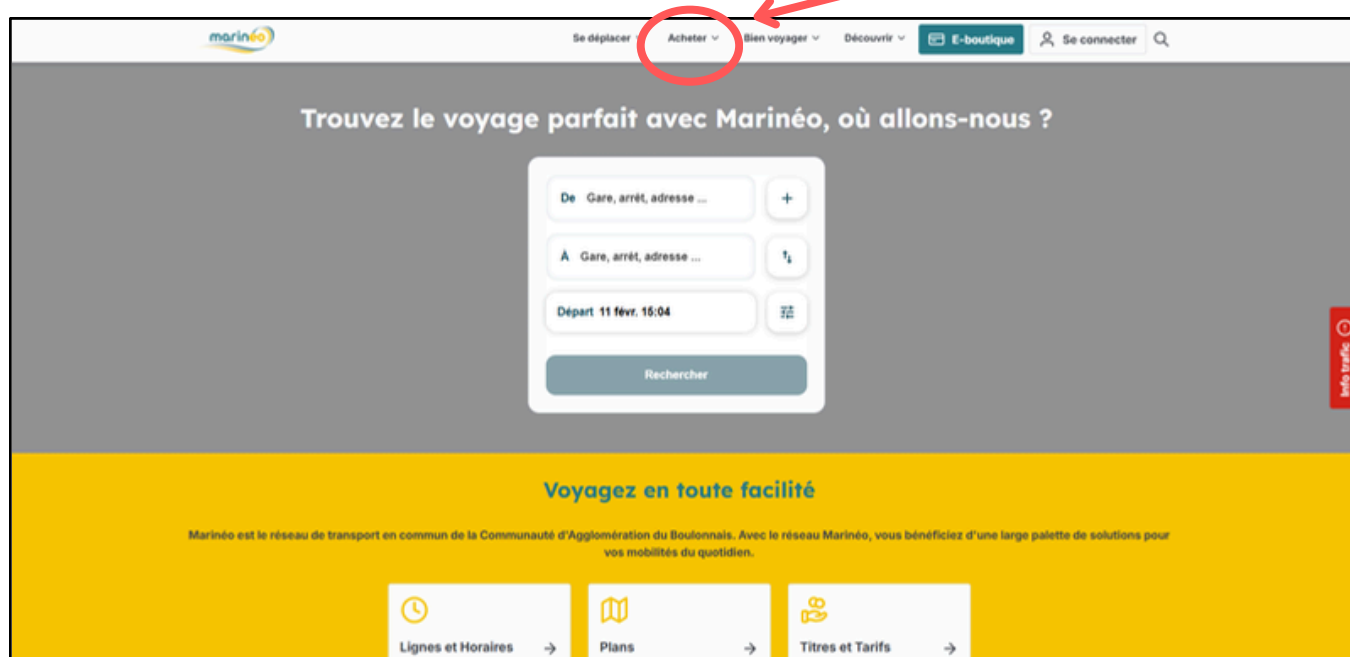
J'ai déjà une carte Pass Pass, mais je n'ai jamais demandé le Pass'Scolaire

Rendez-vous sur :

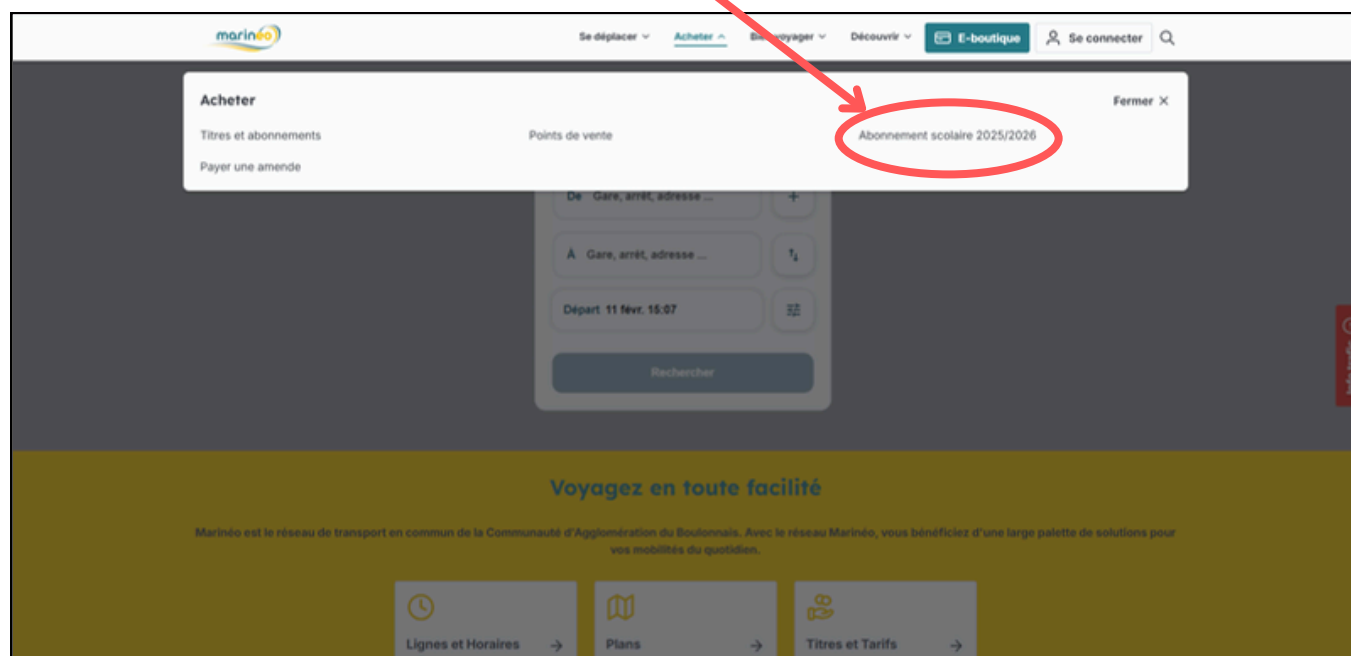
WWW.MARINEO.FR

La page d'accueil du site s'ouvre.

Cliquez sur "Acheter"



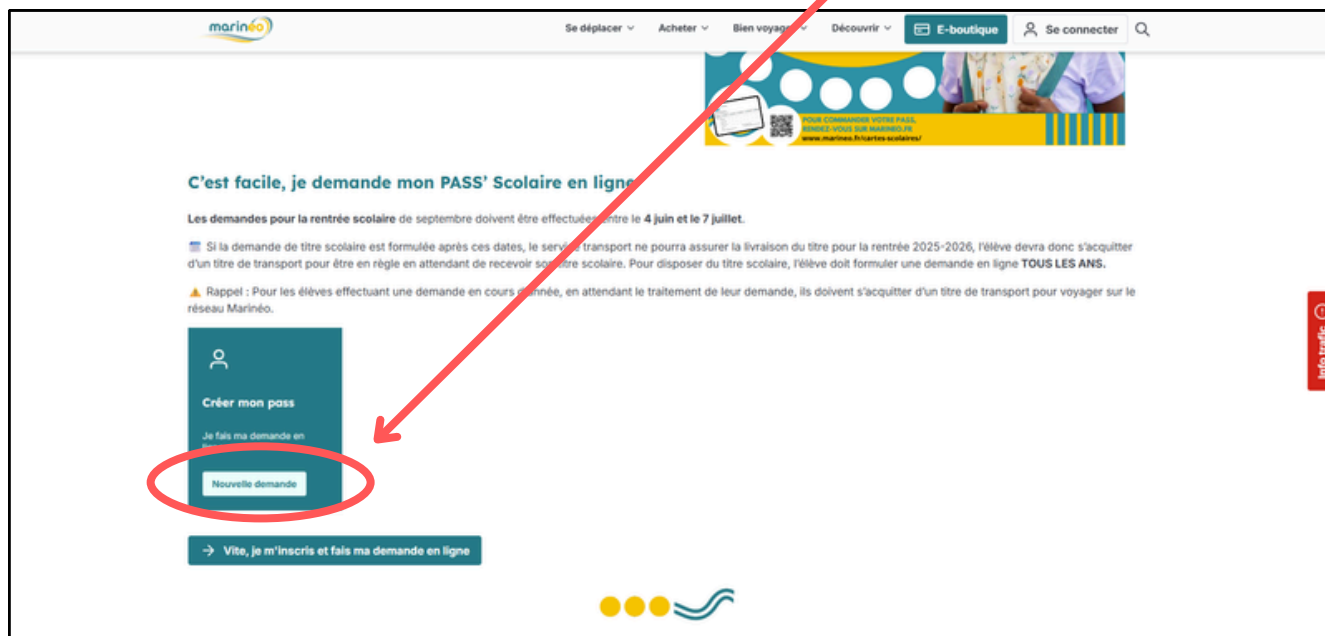
Cliquez sur "Abonnement Scolaire"



[Cliquez ici pour revenir au sommaire](#)

Une nouvelle page s'ouvre.
Descendez légèrement.

Cliquez sur "Nouvelle demande"



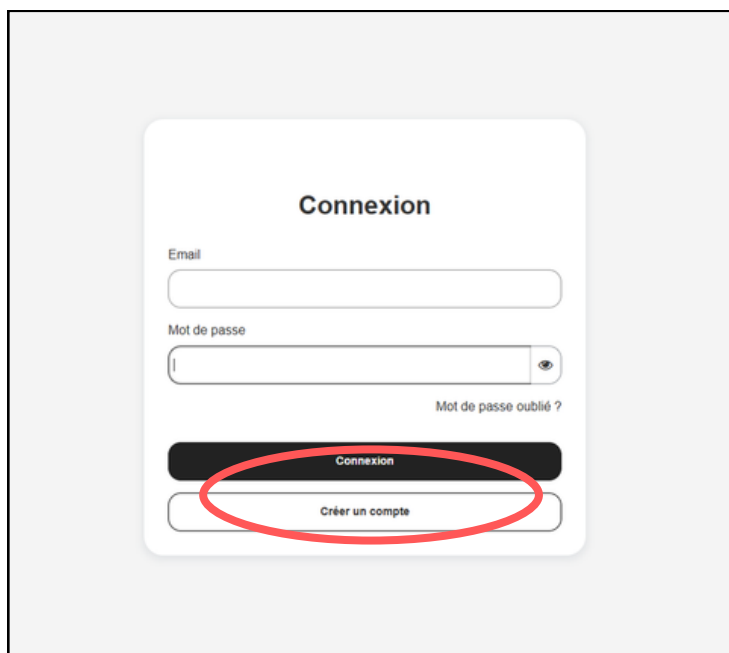
Une nouvelle page s'ouvre à nouveau.

Cliquez sur "Se connecter ou créer un compte"



Si vous possédez un compte Marinéo, connectez-vous et rendez-vous directement en **page 11**.

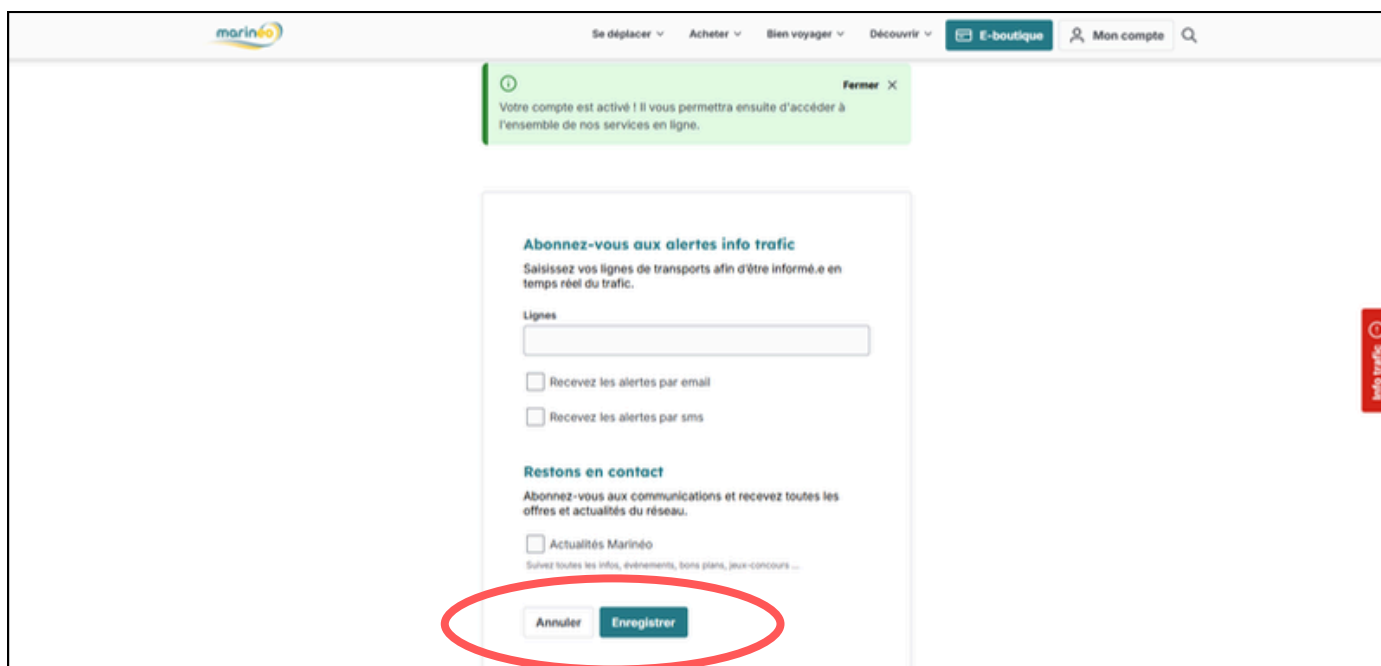
Comment créer un compte :



Si vous ne possédez pas encore de compte Marinéo, cliquez sur "Créer un compte".

Puis renseignez les champs demandés (mail, nom, prénom et création de mot de passe).

Le compte est activé.



Si vous le désirez, abonnez-vous aux alertes info trafic et aux actualités.

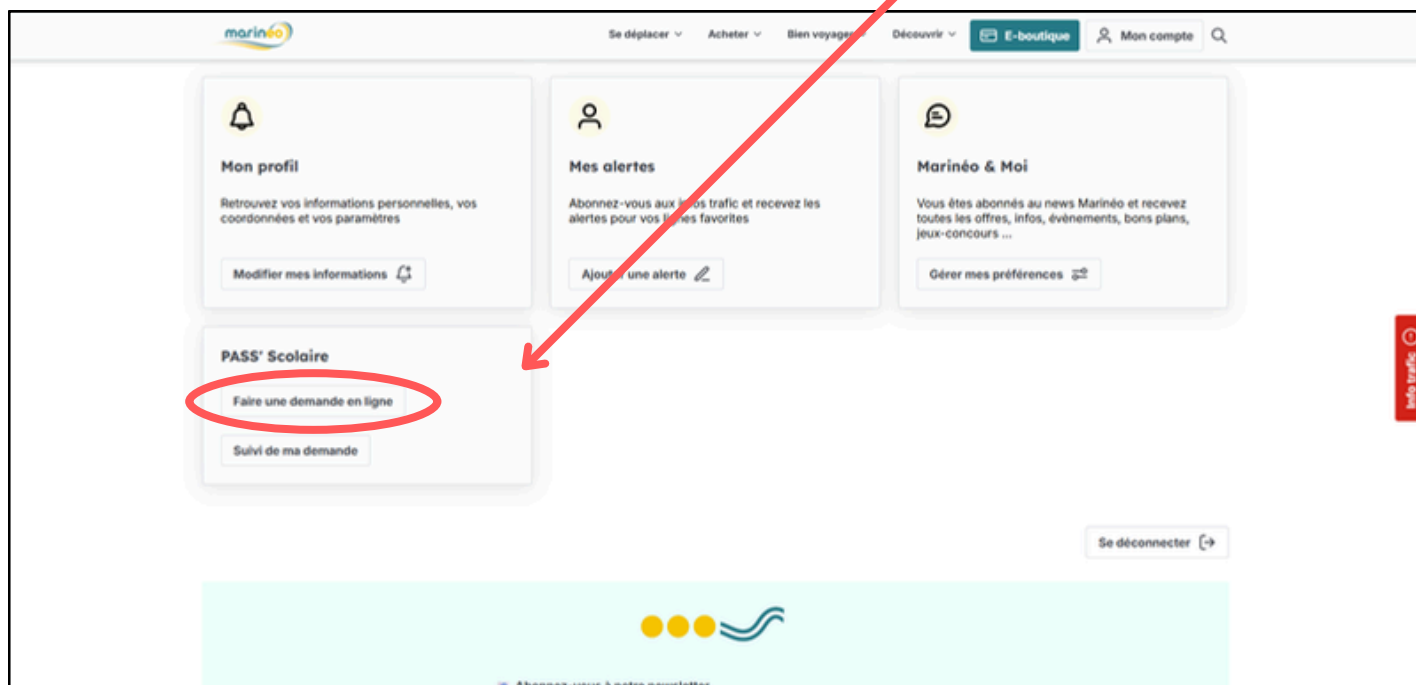
Sinon, cliquez sur "Annuler"



[Cliquez ici pour revenir au sommaire](#)

Une nouvelle page s'ouvre.
Un encart dédié au Pass'Scolaire apparaît.

Cliquez sur "Faire une demande en ligne"



La demande se décompose en 4 étapes, à savoir :

- L'identité du représentant légal
- L'identification de l'élève
- L'adresse de l'élève
- Le récapitulatif

Etape 1 : L'identité du représentant légal

Renseignez les champs demandés si cela ne se fait pas automatiquement.

The screenshot shows the 'marinéo' website interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'Se déplacer', 'Acheter', 'Bien voyager', 'Découvrir', 'E-boutique', and 'Mon compte'. Below this is a yellow banner with 'Faire une demande' and icons for a bus, a smartphone, and an information icon. The main content area displays a form titled 'Etape 1/4' and 'Identité du représentant légal'. The form includes a progress bar, a note about mandatory fields, and input fields for 'Sexe' (a dropdown menu), 'Nom', 'Prénom', 'Numéro de téléphone' (with a French flag icon), and 'Adresse' (with a search icon). At the bottom of the form, a button labeled 'Étape suivante ->' is circled in red. A red arrow points from this button to a text box below the screenshot.

Cliquez ensuite sur "Étape Suivante"

La page relative à la seconde étape s'ouvre.

Etape 2 : L'identification de l'élève

Renseignez les champs demandés.

The screenshot shows the 'Identification de l'élève' form on the marinéo website. The form is titled 'Identification de l'élève' and includes a progress bar at the top indicating 'Étape 2/4'. Below the title, a note states: 'Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires'. The form contains the following fields:

- Nom ***: A text input field.
- Prénoms ***: A text input field.
- Sexe**: A dropdown menu with the option 'Aucun(e)' selected.
- Date de naissance ***: A date input field with a calendar icon.
- Commune de l'établissement ***: A dropdown menu with the option 'Sélectionner' selected.
- Nom de l'établissement ***: A dropdown menu with the option 'Sélectionner' selected.
- L'élève est-il en internat ?**: Two radio buttons, 'Oui' and 'Non', with 'Non' selected.

A red vertical bar on the right side of the form contains the text 'sans trafic'.

This screenshot shows a portion of the form, specifically the 'Type de pass' section. It includes the following elements:

- L'élève est-il en internat ?**: Two radio buttons, 'Oui' and 'Non', with 'Non' selected.
- L'élève est-il en situation de handicap ?**: Two radio buttons, 'Oui' and 'Non', with 'Non' selected.
- Type de pass**: Two radio buttons, 'Création' and 'Renouvellement', with 'Renouvellement' selected. This section is circled in red.
- Numéro de carte ***: A text input field containing the number '0 123 456 789'.
- Le format attendu est X XXX XXXX XXXX**: A note below the card number field.
- Navigation buttons**: Two buttons at the bottom, 'Étape précédente' (with a left arrow) and 'Étape suivante →' (with a right arrow).

The footer of the page features the marinéo logo, which consists of three yellow circles followed by a blue wave icon.

Sélectionnez
"Renouvellement"

Inscrivez le n° de carte Pass Pass.

The screenshot shows the Marinéo website interface. At the top, there are navigation links: "Se déplacer", "Acheter", "Bien voyager", "Découvrir", "E-boutique", and "Mon compte". The main form asks for personal information:

- L'élève est-il en internat ?** with radio buttons for "Oui" and "Non" (selected).
- L'élève est-il en situation de handicap ?** with radio buttons for "Oui" and "Non" (selected).
- Type de pass** with radio buttons for "Création" and "Renouvellement" (selected).
- Numéro de carte *** with a text input field containing "0 123 456 789". This field is circled in red. Below it, a note says "Le format attendu est X XXXX XXXX XXXX".

At the bottom of the form are two buttons: "Étape précédente" and "Étape suivante →". On the right side, there is a vertical red button labeled "Info trafic".



Si vous possédiez une carte scolaire, et que vous l'avez perdu, merci de ne pas cliquer sur "Création", car votre dossier sera bloqué. Un duplicata au prix de 10€, et réalisé en boutique Marinéo, est nécessaire dans ce cas.

Seul un numéro de carte Pass Pass en cours de validité (date indiquée sur la carte) est valable. (Numéro à 10 chiffres).

Si vous disposez d'une carte Pass Pass d'un réseau partenaire (Transpole, Ter, SNCF...), une fois votre dossier validé, vous devrez obligatoirement vous rendre en Boutique Marinéo avec celle-ci pour qu'elle puisse être reconnue par notre système et chargée du Pass'Scolaire.

Un numéro de carte peut être indiqué automatiquement en fonction des précédentes demandes.

Veillez à bien vérifier qu'il s'agit du bon numéro, surtout en cas de changement de carte durant l'année écoulée, auquel cas la carte ne sera pas chargée.



Un dossier en erreur entraîne le non-chargement de la carte Pass-Pass.

marineeo

Se déplacer ▾ Acheter ▾ Bien voyager ▾ Découvrir ▾ E-boutique Mon compte

L'élève est-il en internat ?
☐ Oui
☒ Non

L'élève est-il en situation de handicap ?
☐ Oui
☒ Non

Type de pass
☐ Création
☒ Renouvellement

Numéro de carte *
0 123 456 789
Le numéro attendu est X XXX XXX XXX

Étape précédente Étape suivante →

Info trafic

Cliquez ensuite sur "Etape Suivante"

La page relative à la troisième étape s'ouvre.

Etape 3 : L'adresse de l'élève

Renseignez les champs demandés.



Vérifiez bien l'adresse indiquée (Numéro, bâtiment, rue...).

Cette dernière entre dans le calcul de l'accord de la subvention du Pass'Scolaire et fait l'objet d'une vérification par l'établissement scolaire.

Toute adresse erronée fera l'objet d'un refus de dossier.

Cliquez ensuite sur "Etape Suivante"

La page relative à la quatrième et dernière étape s'ouvre.

Etape 4 : Récapitulatif

Vérifiez les informations renseignées.

Nature de l'adresse
Domicile parental

Commune de l'arrêt de montée
LE PORTEL

Arrêt de montée
La Gâté

L'élève est-il en situation de garde alternée ?
Non

Modifier

Étape précédente Soumettre

Abonnez-vous à notre newsletter
Votre adresse de courriel*
ccpirot@gmail.com S'abonner

J'accepte que Marinéo utilise mon email pour m'envoyer la newsletter.

Veillez confirmer que vous n'êtes pas un robot.*

En bas de la page, cliquez sur "Soumettre"

Votre demande est ensuite transmise.
Un mail de confirmation vous est envoyé.

Accueil > Pass accueil > Votre demande a été transmise

Votre demande a été transmise

Votre demande a été enregistrée avec le numéro :
2600256241

Un e-mail vous a également été envoyé avec votre numéro de dossier. Pour connaître l'avancement de votre dossier, consultez la rubrique "Voir mes demandes".

Retour à la page d'accueil Nouvelle demande

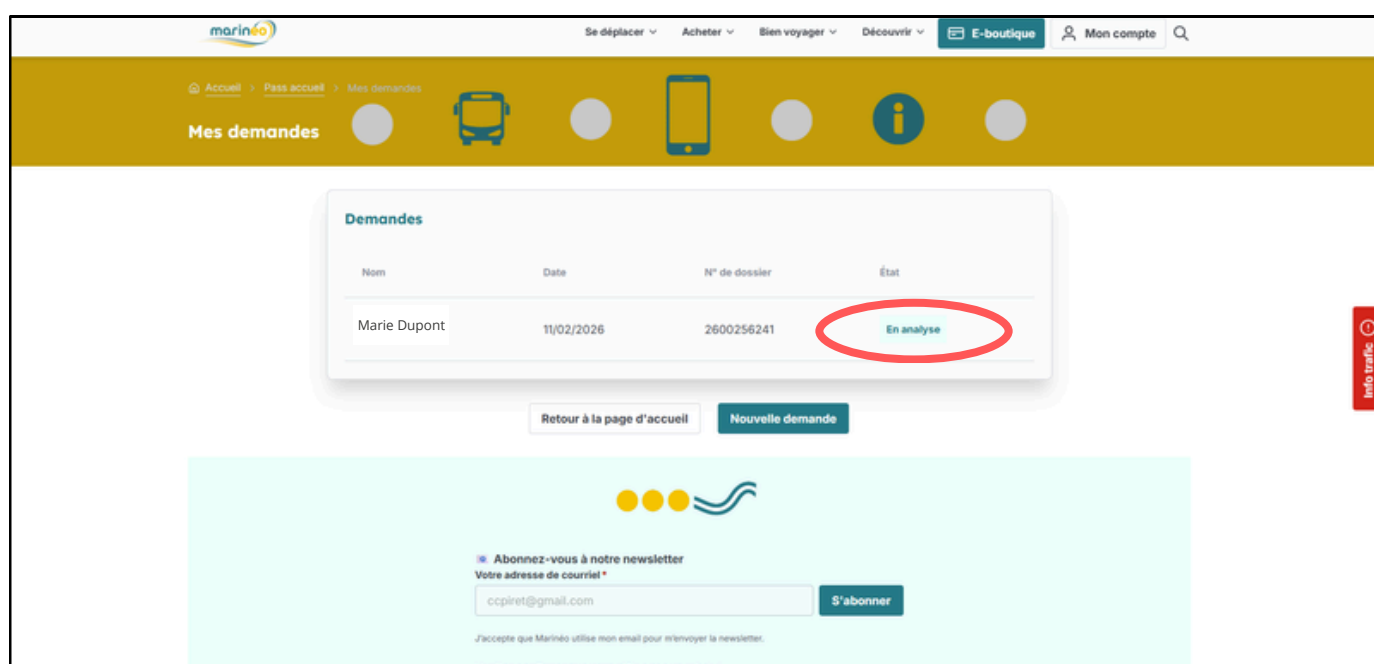
Abonnez-vous à notre newsletter
Votre adresse de courriel*
ccpirot@gmail.com S'abonner

Une nouvelle page s'ouvre.

Plusieurs statuts de commande sont possibles :

- En analyse
- En attente de paiement
- Validée
- Refusée
- Remboursée

Statut “En analyse”



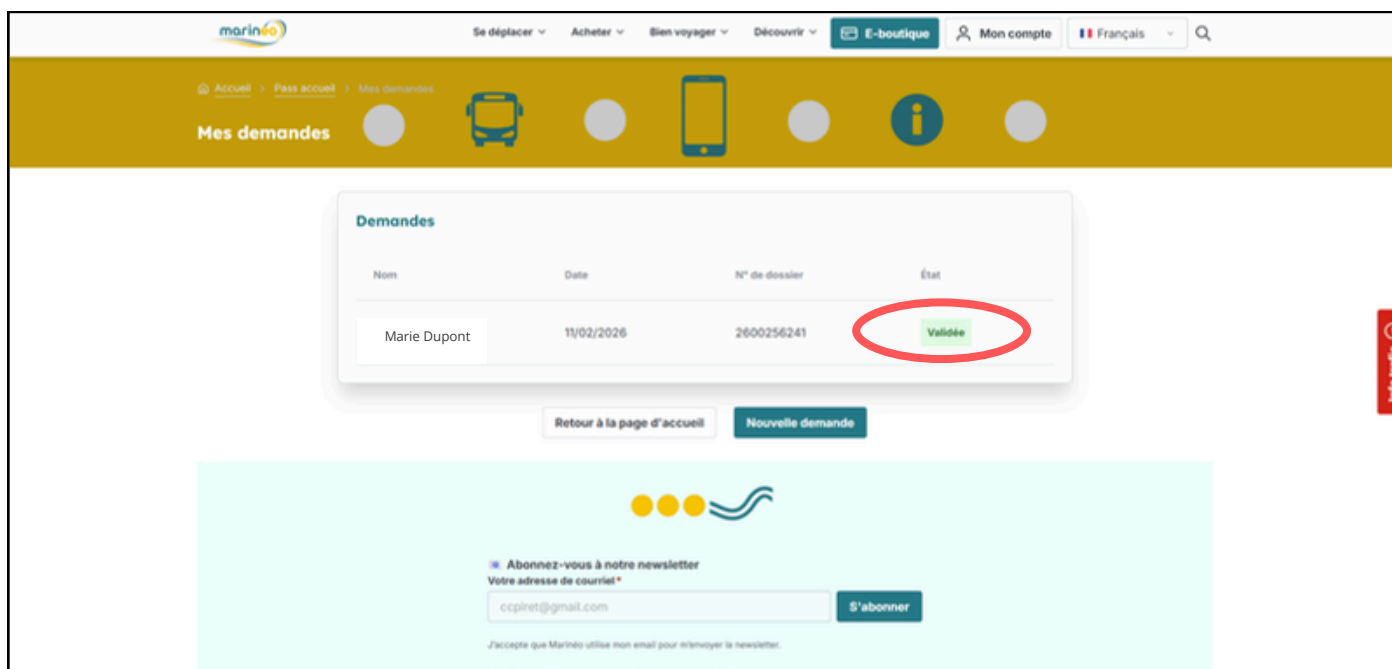
The screenshot shows the Marinéo website interface. At the top, there is a navigation bar with links: "Se déplacer", "Acheter", "Bien voyager", "Découvrir", "E-boutique", and "Mon compte". Below this is a secondary navigation bar with "Accueil", "Pass accueil", and "Mes demandes". The main content area displays a table titled "Demandes" with the following data:

| Nom | Date | N° de dossier | État |
|--------------|------------|---------------|------------|
| Marie Dupont | 11/02/2026 | 2600256241 | En analyse |

The "En analyse" status is highlighted with a red circle. Below the table are two buttons: "Retour à la page d'accueil" and "Nouvelle demande". At the bottom, there is a newsletter subscription section with the text "Abonnez-vous à notre newsletter", a field for "Votre adresse de courriel" containing "ccpiwet@gmail.com", and a "S'abonner" button. A small note at the bottom states: "J'accepte que Marinéo utilise mon email pour m'envoyer la newsletter. Veuillez confirmer que vous n'êtes pas un robot."

Cela signifie que la demande a été envoyée à l'établissement scolaire qui doit confirmer la scolarisation de l'élève.

Statut “Validée”



Cela signifie que la demande a été acceptée par l'établissement scolaire, et que le Pass'Scolaire va être chargée à distance sur la carte.

Un mail de confirmation vous a été envoyé.

Les demandes pour la rentrée scolaire de septembre doivent être effectuées, chaque année, entre début juin et début juillet.

Si la demande de titre scolaire est formulée après ces dates, les établissements scolaires étant fermés, ils ne pourront valider les demandes pendant la période estivale. Le service d'édition des cartes scolaires ne pourra donc assurer la livraison du titre pour la rentrée, l'élève devra donc s'acquitter d'un titre de transport pour être en règle en attendant de recevoir son titre scolaire.

Pour les élèves effectuant une demande en cours d'année, en attendant le traitement de leur demande, ils doivent s'acquitter d'un titre de transport pour voyager sur le réseau Marinéo.

Statut “Refusée”

The screenshot shows a web interface for 'Mes demandes' (My requests). At the top, there is a navigation bar with links: Accueil > Pass accueil > Mes demandes. Below this, there is a header with the text 'Mes demandes' and several icons: a bus, a smartphone, and an information icon. The main content area displays a table titled 'Demandes' with the following columns: Nom, Date, N° de dossier, and État.

| Nom | Date | N° de dossier | État |
|--------------|------------|---------------|------------|
| Lucas Dupont | 04/02/2026 | 2600256234 | En analyse |
| Sarah Dupont | 04/02/2026 | 2600256233 | Refusée |
| Marie Dupont | 22/08/2023 | 2300237155 | Expirée |

Below the table, there are two buttons: 'Retour à la page d'accueil' and 'Nouvelle demande'.

Cela signifie que la demande a été refusée par l'établissement scolaire. Différentes raisons sont possibles, à savoir :

- L'élève n'est pas inscrit dans l'établissement sélectionné.
- L'adresse postale renseignée ne correspond pas à l'adresse connue par l'établissement.
- La photo de l'élève n'est pas conforme.
- L'élève est scolarisé dans un niveau supérieur à la terminale, ou est en alternance.
- L'élève réside à moins d'1 kilomètre de son établissement scolaire.

Un mail de refus vous a été envoyé.

J'adopte les bons réflexes pour voyager serein

Avant mon voyage :

Je m'inscris
aux alertes
infos trafic.



Déviation, travaux, intempéries,
je suis au courant de tous les
événements qui impactent ma
ligne
Inscription gratuite sur marineo.fr

Calcul d'itinéraires, info trafic
en temps réel, achat de titres,
le réseau à portée de main !

*Téléchargement gratuit sur
PlayStore ou AppStore*

Je télécharge
l'application
mobile.



Pendant mon voyage :

Je valide mon
titre de
transport



Je respecte la
charte de
bonne
conduite

Retrouvez-la sur le
site marineo.fr



IL Y A DE LA VIE ENTRE NOS LIGNES !



 Boutique Marinéo
CCAL de la Liane, Boulevard Daunou à Boulogne-sur-Mer

 www.marineo.fr

 Marinéo Appli

 03 21 83 51 51

   @MarineoBusOfficiel